

Số: /BC-BPC

Đắk Tô, ngày tháng 7 năm 2024

BÁO CÁO

Thẩm tra báo cáo về tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm; phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024

Thực hiện Công văn số 28/TTHĐND, ngày 21/6/2024 của Thường trực HĐND huyện về việc phân công thẩm tra các nội dung trình kỳ họp thứ 8 HĐND huyện khóa XIV. Ngày 10/7/2024, Ban Pháp chế HĐND huyện đã tiến hành họp thẩm tra Báo cáo số 260/BC-UBND ngày 19/6/2024 về tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm, phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024. Kết quả thẩm tra như sau:

1. Kết quả đạt được:

Ban pháp chế HĐND huyện cơ bản thống nhất với báo cáo của UBND huyện về tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2024. Cụ thể.

1.1. Công tác chỉ đạo, điều hành:

UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định; kiểm tra, xem xét và giải quyết ngay tại cơ sở các vụ việc khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của người dân, không để kéo dài, phát sinh thành điểm nóng, khiếu kiện đông người; các nội dung không thuộc thẩm quyền đã kịp thời giải thích, hướng dẫn công dân gửi đến các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo luật định.

1.2. Kết quả thực hiện:

UBND các cấp đã tổ chức tiếp công dân 03 lần, với 03 lượt người¹, nội dung khiếu nại, kiến nghị, phản ánh về lĩnh vực đất đai, nông nghiệp, chính sách xã hội. Đơn thư tiếp nhận 39 đơn, tăng 08 đơn so với cùng kỳ năm 2023². Đến

¹ + Cấp huyện: Trong 6 tháng đầu năm không có công dân đến liên hệ để kiến nghị, phản ánh; bằng cùng kỳ năm 2023.

+ Cấp xã tiếp công dân 03 lần/03 lượt người (Số vụ việc mới phát sinh: 03 vụ, Số vụ việc cũ: không), giảm 01 lần so với cùng kỳ năm 2023 (năm 2022 là 02 lần/02 lượt người).

² Phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư:

* Cấp huyện: Tổng đơn thư phát sinh là 26 đơn, tăng 05 đơn so với cùng kỳ (năm 2022 là 21 đơn).

- Theo loại đơn: Đơn kiến nghị, phản ánh 26 đơn; Đơn tố cáo 0 đơn; Đơn tranh chấp 0 đơn.

- Theo nội dung: Lĩnh vực đất đai 14 đơn, hành chính 01 đơn, lĩnh vực khác 11 đơn.

- Theo thẩm quyền:

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: có 05/26 đơn (chiếm tỷ lệ 19,2% tổng số đơn), đến nay đã giải quyết 3/5 đơn, đạt tỷ lệ 60%, còn 02 đơn đang trong thời gian giải quyết.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: Có 08/26 đơn (chiếm tỷ lệ 30,8% tổng số đơn).

+ Đơn không đủ điều kiện thụ lý theo luật định: Có 04/26 đơn (chiếm tỷ lệ 15,4% tổng số đơn). Thanh tra huyện đã lập hồ sơ lưu theo quy định.

nay, UBND các cấp đã giải quyết 13/16 đơn thuộc thẩm quyền (đạt tỷ lệ 81,2%), 03 đơn đang trong thời hạn giải quyết, 09 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết được UBND hướng dẫn công dân gửi đơn hoặc chuyển đơn đến các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật; một số đơn được cơ quan chuyên môn hướng dẫn, giải thích cho công dân hiểu, tự nguyện rút đơn.

2. Tồn tại hạn chế:

Công tác phối hợp giữa ngành chuyên môn và chính quyền địa phương trong việc xác nhận, thu thập hồ sơ, tài liệu xác định nguồn gốc đất đai phục vụ việc tham mưu, giải quyết đơn thư có lúc, có việc còn chậm, chưa kịp thời.

Một số đơn vị, UBND cấp xã thực hiện quy trình xử lý đơn chưa đầy đủ thủ tục theo quy định³; sử dụng các loại biểu mẫu khi tiếp nhận, xử lý đơn chưa đồng bộ⁴; công tác lưu trữ hồ sơ, tài liệu chưa đầy đủ, khoa học⁵; việc phân công công chức cấp xã thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư chưa đúng quy định⁶.

3. Phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024:

Ban pháp chế thống nhất về phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 theo báo cáo của UBND huyện. Bên cạnh đó, Ban đề nghị UBND huyện quan tâm chỉ đạo một số nội dung sau:

Chỉ đạo các đơn vị, địa phương xây dựng kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được nêu tại Báo cáo này và tại các báo cáo kết quả giám sát của các Ban HĐND, TTHĐND tỉnh, huyện về tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện.

Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất tại trụ sở, địa điểm tiếp công dân. Tăng cường công tác phối hợp giữa các cấp, ngành có liên quan trong quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường đối thoại, tuyên truyền, giải thích, hòa giải đối với công dân có đơn khiếu nại, tố cáo. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc giải quyết đơn thư khiếu nại của công dân, không để phát sinh vụ việc tồn đọng, kéo dài.

+ Công dân tự nguyện rút đơn: Có 09/26 đơn (chiếm tỷ lệ 34,6% tổng số đơn).

* Cấp xã: Tổng đơn thư phát sinh là 13 đơn, tăng 03 đơn so với cùng kỳ (năm 2023 là 10 đơn).

- Theo loại đơn: Đơn kiến nghị 10 đơn.

- Theo thẩm quyền:

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: có 11/13 đơn (chiếm tỷ lệ 84,6% tổng số đơn). Đến nay, đã được giải quyết 10/11 đơn, đạt tỷ lệ 90,9%. Đang giải quyết 01/11 đơn, đạt tỷ lệ 9,1%.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: Có 01/13 đơn (chiếm tỷ lệ 7,7% tổng số đơn).

+ Công dân tự nguyện rút đơn: Có 01/13 đơn (chiếm tỷ lệ 7,7% tổng số đơn).

³ Ban Tiếp công dân huyện Đắk Tô không có phiếu đề xuất lưu đơn đối với các trường hợp đơn không đủ điều kiện xử lý. Ban Tiếp công dân huyện Đắk Tô và UBND các xã: Đắk Rơ Nga, Tân Cảnh (huyện Đắk Tô) chưa thông báo kết quả xử lý đơn cho công dân biết, theo dõi. UBND các huyện Đắk Tô, UBND các xã: Đắk Rơ Nga, Tân Cảnh (huyện Đắk Tô) chưa kịp thời cập nhật kết quả giải quyết đơn trong hồ sơ.

⁴ Tại UBND xã Tân Cảnh (huyện Đắk Tô), công chức áp dụng Giấy biên nhận hồ sơ và trả kết quả cho các loại đơn kiến nghị, phản ánh.

⁵ Đắk Rơ Nga Hồ sơ đơn lưu trữ chưa đầy đủ, chưa sắp xếp, đánh số trang theo thứ tự tài liệu trong hồ sơ theo quy định

⁶ UBND xã Tân Cảnh.

Thực hiện tốt công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị, địa phương về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định.

Chỉ đạo các UBND các xã, thị trấn theo dõi, chủ động nắm bắt tình hình trong cộng đồng dân cư để có giải pháp giải quyết kịp thời những vấn đề có khả năng phát sinh khiếu nại hoặc khiếu kiện đông người; một số đơn được cơ quan chuyên môn hướng dẫn, giải thích cho công dân hiểu, tự nguyện rút đơn; nâng cao hiệu quả hoạt động các Tổ hòa giải ở cơ sở nhằm góp phần giảm thiểu đơn thư, khiếu kiện⁷.

Trên đây là báo cáo thẩm tra của Ban Pháp chế HĐND huyện về tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm; phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện. Kính trình HĐND huyện khóa XIV, kỳ họp thứ 8 xem xét./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND huyện;
- UBND huyện;
- Các Ban HĐND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Thường trực HĐND các xã, thị trấn;
- Văn phòng HĐND-UBND huyện;
- Lưu: VP, BPC.

**TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN**



Châu Trọng Hóa

⁷ Trong 6 tháng đầu năm 2024 các Tổ hòa giải trên địa bàn huyện hòa giải thành 27/33 vụ; hòa giải không thành 05/33 vụ (gồm 01 vụ ở xã Diên Bình; 01 vụ ở Thị trấn; 03 vụ ở xã Tân Cảnh).

