

Số: /BC-UBND

Đắk Tô, ngày tháng 6 năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình tiếp công dân, việc giải quyết khiếu nại, tố cáo trong 6 tháng đầu năm 2025

Căn cứ Thông báo số 08/TB-TTHĐND ngày 26/5/2025 của Thường trực HĐND huyện về nội dung, thời gian tổ chức Kỳ họp thứ 10 HĐND huyện Khóa XIV, nhiệm kỳ 2021-2026,

UBND huyện báo cáo tình hình tiếp công dân, việc giải quyết khiếu nại, tố cáo trong 6 tháng đầu năm 2025, như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Trong 6 tháng đầu năm 2025, UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản¹ chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc, đúng quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân; thường xuyên tổ chức kiểm tra, rà soát và kịp thời giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh không để tình trạng kéo dài, phát sinh thành điểm nóng và khiếu kiện đông người. Theo đó, các cơ quan, đơn vị và địa phương đã tăng cường trách nhiệm thường xuyên chủ động rà soát, giải quyết triệt để các vụ việc kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền, góp phần đảm bảo tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

II. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

- Định kỳ, Chủ tịch UBND huyện tổ chức tiếp công dân 02 ngày/tháng (ngày 10 và ngày 22) theo quy định; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân huyện thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân tại Trụ sở Ban Tiếp công dân của huyện để kịp thời tiếp nhận và xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo Luật định. Trong 6 tháng đầu năm 2025, không có công dân nào đến Trụ sở Ban Tiếp công dân để khiếu nại, khiếu kiện, không tăng so với cùng kỳ năm 2024 (6 tháng đầu năm 2024, không có công dân nào đến Trụ sở Ban Tiếp công dân huyện để kiến nghị phản ánh).

- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác tiếp công dân và xem xét, giải quyết đơn thư, kiến nghị, phản ánh của công dân kịp thời, đảm bảo theo quy định của pháp luật. Trong 6 tháng đầu năm 2025, cấp xã thực hiện tiếp

¹ Công văn số 2205/UBND-NC ngày 25/12/2024 tăng cường kiểm tra việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn của công dân; Công văn số 04/UBND-NC ngày 03/1/2025 về việc triển khai kiến nghị sau giám sát của Ban Thường trực UBMTTQVN tỉnh về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo; Công văn số 12/UBND-NC ngày 03/01/2025 về việc triển khai tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; Công văn số 437/UBND-NC ngày 09/4/2025 về việc triển khai thực hiện các nội dung chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ về giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, vượt cấp lên Trung ương; Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 07/5/2025 về Phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV...

08 lần/08 lượt người² đến kiến nghị, phản ánh về lĩnh vực đất đai, tăng 05 lần so với cùng kỳ 6 tháng đầu năm 2024 (06 tháng đầu năm 2024 cấp xã có 03 lần/03 lượt người).

(Có biểu chi tiết số 01 kèm theo)

2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư: Tổng số đơn thư phát sinh trong 6 tháng đầu năm 2025 trên địa bàn huyện là 35 đơn, cụ thể:

2.1. Tại UBND huyện

a) Tiếp nhận đơn thư: Tổng số đơn thư phát sinh là 18 đơn, giảm 08 đơn so với 6 tháng đầu năm 2024.

b) Phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư:

- Theo loại đơn:

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: 18 đơn.

+ Đơn tố cáo: 0 đơn.

+ Đơn khiếu nại: 0 đơn.

- Theo nội dung, lĩnh vực: Đất đai 14 đơn; hành chính 01 đơn; lĩnh vực khác có 03 đơn.

- Theo thẩm quyền:

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: Có 07/18 đơn (chiếm tỷ lệ 38,8%) tổng số đơn, đến nay đã giải quyết 06/07 đơn, đạt tỷ lệ 86 %, còn 01 đơn đang trong thời hạn giải quyết.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: Có 07/18 đơn (chiếm tỷ lệ 38,8 % tổng số đơn); số đơn không thuộc thẩm quyền đã được chuyển đến cơ quan có thẩm quyền để xem xét giải quyết theo quy định.

+ Đơn không đủ điều kiện thụ lý theo luật định: 01/18 đơn (chiếm tỷ lệ 5,5% tổng số đơn), đã lập hồ sơ lưu đơn theo quy định.

+ Công dân tự nguyện xin rút đơn: 03/18 đơn (chiếm tỷ lệ 16,6% tổng số đơn).

2.2. Tại UBND các xã, thị trấn:

a) Tiếp nhận đơn thư: Tổng số đơn thư phát sinh tại các xã, thị trấn là 17 đơn; giảm 22 đơn so với cùng kỳ (06 tháng đầu năm 2024).

b) Phân loại đơn, xử lý và giải quyết đơn thư:

- Theo loại đơn:

+ Đơn kiến nghị: 17 đơn.

+ Đơn tranh chấp: 0 đơn.

- Theo thẩm quyền: Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: có 17/17 đơn (chiếm tỷ lệ 100 % tổng số đơn nhận được); Đến nay, đã được giải quyết 15/17 đơn, đạt tỷ lệ 88,24 %; Đang giải quyết 02/17, đạt tỷ lệ 11,76 %.

(Có bảng tổng hợp chi tiết số 02 kèm theo).

² Số vụ việc mới phát sinh: 07 vụ; Số vụ việc cũ: không.

III. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Ưu điểm: Xác định công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị là nhiệm vụ chính trị quan trọng, UBND huyện thường xuyên quan tâm chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chuyên môn thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đảm bảo đúng quy định; theo đó các cơ quan, đơn vị, địa phương đã đã thường xuyên, nghiêm túc thực hiện tiếp công dân định kỳ và đột xuất đúng quy định của pháp luật; Kịp thời, chủ động xem xét giải quyết đơn thư phát sinh đảm bảo theo thẩm quyền, đúng trình tự, thủ tục, khách quan, chính xác, nhằm bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp chính đáng của công dân, không để tình trạng đơn thư kéo dài, phát sinh thành điểm nóng và khiếu kiện đông người, vượt cấp. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo được các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm thực hiện; qua công tác tuyên truyền, giải thích và vận động nhiều công dân đã hiểu, tự giác chấp hành các quy định của pháp luật và tự nguyện xin rút đơn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh. Thực hiện chi trả đầy đủ chế độ theo quy định cho cán bộ, công chức trực tiếp làm nhiệm vụ tiếp công dân và tham mưu xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tồn tại, hạn chế: Việc xem xét, giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh có nội dung chưa kịp thời.

3. Nguyên nhân: Đơn phản ánh, kiến nghị của công dân có nội dung liên quan đến lĩnh vực đất đai có thời gian đã diễn ra từ rất lâu, trải qua nhiều thời kỳ trước đây, bên cạnh đó công tác lưu trữ hồ sơ (trước đây) chưa chặt chẽ, việc xác định nguồn gốc đất đai phải lấy ý kiến của các hộ dân sinh sống lâu năm, nhiều người đã già yếu, trí nhớ không còn minh mẫn nên việc cung cấp thông tin, chưa chính xác, rõ ràng; một số người dân có liên quan đã đi khỏi địa phương nên việc thu thập hồ sơ, tài liệu thông tin liên quan đến việc giải quyết đơn thư gặp nhiều khó khăn, do đó đã ảnh hưởng đến việc giải quyết đơn.

Trên đây là Báo cáo tình hình tiếp công dân, việc giải quyết khiếu nại, tố cáo trong 6 tháng đầu năm 2025, trình Kỳ họp thứ 10 HĐND huyện Khóa XIV, nhiệm kỳ 2021-2026./.

Nơi nhận:

- Hội Đồng Nhân dân huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- UBKT Huyện ủy;
- Các Ban HĐND huyện;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Hoàng Nam