

Số: **Fg**/BC-BPC

Đắk Tô, ngày 12 tháng 12 năm 2024

## **BÁO CÁO**

### **Thẩm tra báo cáo về tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2024; phương hướng, nhiệm vụ năm 2025**

Thực hiện Công văn số 59/TTHĐND, ngày 06/11/2024 của Thường trực HĐND huyện về việc phân công thẩm tra các nội dung trình kỳ họp thứ 9 HĐND huyện khóa XIV. Ngày 10/12/2024, Ban Pháp chế HĐND huyện đã tiến hành họp thẩm tra Báo cáo số 531/BC-UBND ngày 28/11/2024 về tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2024, phương hướng, nhiệm vụ năm 2025. Kết quả thẩm tra như sau:

#### **1. Kết quả đạt được:**

Ban pháp chế HĐND huyện cơ bản thống nhất với báo cáo của UBND huyện về tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2024. Cụ thể.

##### **1.1. Công tác chỉ đạo, điều hành:**

UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định; kiểm tra, xem xét và giải quyết ngay tại cơ sở các vụ việc khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của người dân, không để kéo dài, phát sinh thành điểm nóng, khiếu kiện đông người; các nội dung không thuộc thẩm quyền đã kịp thời giải thích, hướng dẫn công dân gửi đến các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo luật định.

##### **1.2. Kết quả thực hiện:**

UBND các cấp đã tổ chức tiếp công dân 23 lần, với 25 lượt người<sup>1</sup>, nội dung khiếu nại, kiến nghị, phản ánh về lĩnh vực đất đai, nông nghiệp, chính sách xã hội. Đơn thư tiếp nhận 83 đơn, bằng số đơn so với cùng kỳ năm 2023<sup>2</sup>. Đến

<sup>1</sup> + Cấp huyện: Trong năm 2024, tiếp công dân 02 lần/04 lượt người (giảm 2 lần so cùng kỳ năm 2023).

+ Cấp xã: Năm 2024 tiếp công dân 21 lần/21 lượt người (giảm 14 lần so cùng kỳ năm 2023).

<sup>2</sup> Phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư:

\* Cấp huyện: Tổng đơn thư phát sinh là 53 đơn, tăng 15 đơn so với cùng kỳ (năm 2023 là 38 đơn).

- Theo loại đơn: Đơn kiến nghị, phản ánh 52 đơn; Đơn tố cáo 01 đơn; Đơn khiếu nại 0 đơn.

- Theo nội dung: Lĩnh vực đất đai 38 đơn, hành chính 03 đơn, lĩnh vực khác 12 đơn.

- Theo thẩm quyền:

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: có 21/53 đơn (chiếm tỷ lệ 39,6% tổng số đơn), đến nay đã giải quyết 16/21 đơn, đạt tỷ lệ 76,2%, còn 05 đơn đang trong thời gian giải quyết.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: Có 13/53 đơn (chiếm tỷ lệ 24,5% tổng số đơn); đã chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

+ Đơn không đủ điều kiện thụ lý theo luật định: Có 08/53 đơn (chiếm tỷ lệ 20,8% tổng số đơn). Thanh tra huyện đã lập hồ sơ lưu theo quy định.

+ Công dân tự nguyện rút đơn: Có 11/53 đơn (chiếm tỷ lệ 15,1% tổng số đơn).

\* Cấp xã: Tổng đơn thư phát sinh là 30 đơn, giảm 15 đơn so với cùng kỳ (năm 2023 là 45 đơn).



nay, UBND các cấp đã giải quyết 42/48 đơn thuộc thẩm quyền (đạt tỷ lệ 87,5%), 06 đơn đang trong thời hạn giải quyết, 15 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết được UBND hướng dẫn công dân gửi đơn hoặc chuyển đơn đến các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật; một số đơn được cơ quan chuyên môn hướng dẫn, giải thích cho công dân hiểu, tự nguyện rút đơn.

## 2. Tồn tại hạn chế:

Công tác phối hợp giữa ngành chuyên môn và chính quyền địa phương trong việc xác nhận, thu thập hồ sơ, tài liệu xác định nguồn gốc đất đai phục vụ việc tham mưu, giải quyết đơn thư có lúc, có việc còn chậm, chưa kịp thời.

Một số đơn vị, địa phương còn vi phạm quy định trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, như: thực hiện quy trình xử lý đơn chưa đầy đủ thủ tục theo quy định<sup>3</sup>; sử dụng các loại biểu mẫu khi tiếp nhận, xử lý đơn chưa đồng bộ<sup>4</sup>; công tác lưu trữ hồ sơ, tài liệu chưa đầy đủ, khoa học<sup>5</sup>; việc phân công công chức cấp xã thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư chưa đúng quy định<sup>6</sup>.

## 3. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2025:

Ban pháp chế thống nhất về phương hướng, nhiệm vụ năm 2025 theo báo cáo của UBND huyện. Bên cạnh đó, Ban đề nghị UBND huyện quan tâm chỉ đạo một số nội dung sau:

Chỉ đạo các đơn vị, địa phương xây dựng kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được nêu tại Báo cáo này và tại các báo cáo kết quả giám sát của các Ban HĐND, TTHĐND tỉnh, huyện về tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện.

Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất tại trụ sở, địa điểm tiếp công dân. Tăng cường công tác phối hợp giữa các cấp, ngành có liên quan trong quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường đối thoại, tuyên truyền, giải thích, hòa giải đối với công dân có đơn khiếu nại, tố cáo. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc giải quyết đơn thư khiếu nại của công dân, không để phát sinh vụ việc tồn đọng, kéo dài.

---

- Theo loại đơn: Đơn kiến nghị 28 đơn; Đơn tranh chấp 02 đơn.

- Theo thẩm quyền:

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: có 27/30 đơn (chiếm tỷ lệ 90% tổng số đơn). Đến nay, đã được giải quyết 26/27 đơn, đạt tỷ lệ 96,3%. Đang giải quyết 01/27 đơn, chiếm tỷ lệ 3,8%.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: Có 02/30 đơn (chiếm tỷ lệ 6,7% tổng số đơn).

+ Công dân tự nguyện rút đơn: Có 01/30 đơn (chiếm tỷ lệ 3,3% tổng số đơn).

<sup>3</sup> - Một số đơn vị, UBND cấp xã thực hiện quy trình xử lý đơn chưa đầy đủ thủ tục theo quy định: Ban Tiếp công dân huyện Đắk Tô không có phiếu đề xuất lưu đơn đối với các trường hợp đơn không đủ điều kiện xử lý. Ban Tiếp công dân huyện Đắk Tô và UBND các xã: Đắk Rơ Nga, Tân Cảnh (huyện Đắk Tô) chưa thông báo kết quả xử lý đơn cho công dân biết, theo dõi. UBND các huyện Đắk Tô, UBND các xã: Đắk Rơ Nga, Tân Cảnh (huyện Đắk Tô) chưa kịp thời cập nhật kết quả giải quyết đơn trong hồ sơ.

<sup>4</sup> Tại UBND xã Tân Cảnh (huyện Đắk Tô), công chức áp dụng Giấy biên nhận hồ sơ và trả kết quả cho các loại đơn kiến nghị, phản ánh.

<sup>5</sup> Đắk Rơ Nga Hồ sơ đơn lưu trữ chưa đầy đủ, chưa sắp xếp, đánh số trang theo thứ tự tài liệu trong hồ sơ theo quy định

<sup>6</sup> UBND xã Tân Cảnh.



Thực hiện tốt công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị, địa phương về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định.

Chỉ đạo các UBND các xã, thị trấn theo dõi, chủ động nắm bắt tình hình trong cộng đồng dân cư để có giải pháp giải quyết kịp thời những vấn đề có khả năng phát sinh khiếu nại hoặc khiếu kiện đông người; một số đơn được cơ quan chuyên môn hướng dẫn, giải thích cho công dân hiểu, tự nguyện rút đơn; nâng cao hiệu quả hoạt động các Tổ hòa giải ở cơ sở nhằm góp phần giảm thiểu đơn thư, khiếu kiện<sup>7</sup>.

Trên đây là báo cáo thẩm tra của Ban Pháp chế HĐND huyện về tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2024; phương hướng, nhiệm vụ năm 2025 của Ủy ban nhân dân huyện. Kính trình HĐND huyện khóa XIV, kỳ họp thứ 9 xem xét./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực HĐND huyện;
- UBND huyện;
- Các Ban HĐND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Thường trực HĐND các xã, thị trấn;
- Văn phòng HĐND-UBND huyện;
- Lưu: VP, BPC.

**TM. BAN PHÁP CHẾ  
TRƯỞNG BAN**



**Châu Trọng Hóa**

<sup>7</sup> Trong năm 2024 các Tổ hòa giải trên địa bàn huyện hòa giải thành 27/33 vụ; hòa giải không thành 06/33 vụ (gồm 01 vụ ở xã Diên Bình; 01 vụ ở Thị trấn; 04 vụ ở xã Tân Cảnh).

