

Số: /BC-UBND

Đắk Tô, ngày tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO

Tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2022; phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022

Căn cứ Thông báo số 04/TB-HĐND, ngày 25/5/2022 của Thường trực HĐND huyện về nội dung, thời gian tổ chức Kỳ họp thứ Tư HĐND huyện khóa XIV, nhiệm kỳ 2021-2026,

UBND huyện báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2022; phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022, như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

UBND huyện đã ban hành văn bản¹ để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, thường xuyên tổ chức kiểm tra, rà soát giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh ngay tại cơ sở không để kéo dài, phát sinh thành điểm nóng và khiếu kiện đông người. Theo đó, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chủ động rà soát, giải quyết triệt để các vụ việc kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền, góp phần đảm bảo tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn. Đồng thời, thực hiện việc chi trả đầy đủ chế độ cho cán bộ, công chức trực tiếp làm nhiệm vụ tiếp công dân và tham mưu xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân:

- Chủ tịch UBND huyện tổ chức tiếp công dân 02 ngày/tháng (ngày 10 và ngày 22) theo quy định; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân huyện thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân tại Trụ sở Ban Tiếp công dân của huyện để kịp thời tiếp nhận và xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, đồng thời giải thích, hướng dẫn công dân gửi đơn thư khiếu nại, tố cáo không thuộc thẩm quyền đến các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo Luật định.

- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác tiếp công dân và xem xét, giải quyết đơn thư, kiến nghị, phản ánh của công dân kịp thời, đảm bảo theo quy định của pháp luật.

¹ Công văn số 1182/UBND ngày 14/10/2021 của UBND huyện Đắk Tô về việc thực hiện các quy định về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo;

Trong 6 tháng đầu năm 2022, đã thực hiện tiếp công dân 31 lần với 33 lượt người. Nội dung khiếu nại, kiến nghị, phản ánh chủ yếu về lĩnh vực đất đai; đền bù thiệt hại hoa màu, đất sản xuất do ngập nước lòng hồ công trình thủy điện..., cụ thể:

+ Cấp huyện tiếp công dân 03 lần với 05 lượt người², giảm 17 lần so với năm 2021 (năm 2021 là 20 lần/23 lượt người).

+ Cấp xã tiếp công dân 28 lần/28 lượt người³, tăng 17 lần so với năm 2021 (năm 2021 là 11 lần/11 lượt).

(Có bảng tổng hợp số 01 kèm theo)

2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư: Tổng số đơn thư phát sinh trong 6 tháng đầu năm 2022 trên địa bàn huyện là 34 đơn, cụ thể:

2.1. Tại UBND huyện:

a) Tiếp nhận đơn thư: Tổng số đơn thư phát sinh là 17 đơn, giảm 11 đơn so với 6 tháng đầu năm 2021 (17/28 đơn)

b) Phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư:

- Theo loại đơn: Đơn kiến nghị, phản ánh 17 đơn;

- Theo nội dung: Lĩnh vực đất đai 02 đơn, bồi thường 02 đơn, lĩnh vực khác 13 đơn.

- Theo thẩm quyền:

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: có 09/17 đơn (chiếm tỷ lệ 52,9% tổng số đơn), đến nay đã giải quyết 8/9 đơn, đạt tỷ lệ 88,9%, còn 01 đơn đang trong thời gian giải quyết.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: Có 08/17 đơn (chiếm tỷ lệ 47% tổng số đơn). Số đơn không thuộc thẩm quyền này đã hướng dẫn công dân gửi đơn hoặc chuyển đơn đến các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật.

2.2. Tại UBND các xã, thị trấn:

a) Tiếp nhận đơn thư: Tổng số đơn thư phát sinh tại các xã, thị trấn là 17 đơn, giảm 10 đơn so với 6 tháng đầu năm 2021 (17/27 đơn).

b) Phân loại đơn, xử lý và giải quyết đơn thư:

- Theo loại đơn: Đơn kiến nghị, phản ánh 17 đơn.

- Theo thẩm quyền:

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: có 15/17 đơn (chiếm tỷ lệ 88,2% tổng số đơn nhận được). Đến nay, đã được giải quyết 12/15 đơn, đạt tỷ lệ 80%, còn 03 đơn đang trong thời hạn giải quyết theo quy định.

² Số vụ việc mới phát sinh: 03 vụ, Số vụ việc cũ: không.

³ Số vụ việc mới phát sinh: 28 vụ, Số vụ việc cũ: không.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: có 02/17 đơn kiến nghị không thuộc thẩm quyền (*chiếm tỷ lệ 11,76% tổng số đơn*). Đối với số đơn không thuộc thẩm quyền này đã được hướng dẫn công dân gửi đến cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết.

(*Có bảng tổng hợp chi tiết số 02 kèm theo*).

III. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Ưu điểm:

UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị và xác định là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên; theo đó, các cơ quan, đơn vị và địa phương đã tăng cường công tác tiếp dân và đối thoại với công dân, nâng cao chất lượng, kịp thời giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị đúng quy định của pháp luật. Về cơ bản, việc giải quyết đơn ở các đơn vị, địa phương được thực hiện đúng trình tự, thủ tục, đảm bảo khách quan, chính xác, bảo vệ quyền lợi chính đáng, hợp pháp của công dân, không để kéo dài, phát sinh thành điểm nóng và khiếu kiện đông người. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo được các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm thực hiện; thông qua việc tuyên truyền, giải thích và vận động nhiều công dân đã hiểu, tự giác chấp hành các quy định của pháp luật và đồng thời xin rút đơn khiếu nại, kiến nghị.

2. Tồn tại, hạn chế:

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn còn một số tồn tại, hạn chế và khó khăn vướng mắc đó là:

- Công tác phối hợp và theo dõi, đôn đốc giải quyết đơn thư không thuộc thẩm quyền của một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn thiếu chặt chẽ.

- Việc giải quyết đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh còn chậm; Chất lượng công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo hiệu quả chưa cao.

3. Nguyên nhân:

- Một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa quan tâm đúng mức về công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; Năng lực cán bộ, công chức trực tiếp làm công tác tiếp dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế, thiếu chủ động trong công việc, làm ảnh hưởng đến chất lượng, thời hạn giải quyết.

- Một số vụ việc đã được Chính quyền huyện, xã và các ngành giải quyết và trả lời bằng văn bản nhiều lần với nhiều biện pháp khác nhau, bảo đảm theo quy định của pháp luật, có lý, có tình nhưng người khiếu kiện, khiếu nại, vẫn cố tình không chấp nhận với kết quả giải quyết và tiếp tục gửi đơn đến cơ quan thẩm quyền yêu cầu tiếp tục giải quyết.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có khả năng tiếp tục phát sinh trên địa bàn liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng các công trình xây dựng. Do vậy, UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về công khai minh bạch trong công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng các công trình xây dựng cơ bản nhằm hạn chế những bức xúc của người dân dẫn đến khiếu nại, tố cáo góp phần thực hiện tốt các công trình xây dựng cơ bản, ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 06 THÁNG CUỐI NĂM 2022.

Để công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo có hiệu quả, trong thời gian tới UBND huyện xác định một số nhiệm vụ giải pháp chủ yếu như sau:

1. Thường xuyên tuyên truyền sâu rộng chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước; trong đó tập trung tuyên truyền về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật Đất đai và chính sách đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng nói riêng để nhân dân biết, thực hiện; đồng thời, phát huy sức mạnh của các tổ chức chính trị, chính trị xã hội trong công tác tuyên truyền vận động nhân dân thực hiện các chủ trương đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

2. Duy trì, tổ chức thực hiện việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn của cấp trên nhất là Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân kết hợp các biện pháp cần thiết trong diễn biến phức tạp của dịch covid 19 tiềm ẩn nhiều nguy cơ bùng phát dịch trong cộng đồng. Chấn chỉnh những tồn tại, yếu kém, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, nhất là trong việc tham mưu ban hành quyết định hành chính và thực thi công vụ ở những lĩnh vực dễ xảy ra khiếu kiện.

3. Thường xuyên thực hiện rà soát đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân; tăng cường công tác đối thoại, hòa giải, chủ động giải quyết kịp thời, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, chính sách pháp luật đặc biệt chú trọng công tác đối thoại, hòa giải tại cơ sở, hạn chế đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp, đơn thư tồn đọng kéo dài.

4. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra đột xuất, định kỳ đối với công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; làm tốt công tác lưu trữ hồ sơ vụ việc và thực hiện nghiêm túc các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan đơn vị thực hiện cập nhật thông tin vào phần mềm cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo.

5. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa Người đứng đầu Chính quyền các cấp với các tổ chức, công dân; đồng thời chú trọng, phát huy công tác hòa giải ở cơ sở, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

Trên đây là Báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2022; phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2022. UBND huyện báo cáo trước kỳ họp thứ Tư HĐND huyện khóa XIV, nhiệm kỳ 2021-2026./.

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch và các PCT UBND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Ban Pháp chế, HĐND huyện;
- UBKT Huyện ủy;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Hoàng Nam