

Số: 08/TBKL-TTr

Đắk Tô, ngày 17 tháng 12 năm 2021

THÔNG BÁO KẾT LUẬN THANH TRA

Ngày 15 tháng 12 năm 2021, Chánh Thanh tra huyện Đắk Tô đã ban hành Kết luận thanh tra số 04/KL-TTr, về kết luận thanh tra trách nhiệm Chủ tịch UBND các xã Đắk Rơ Nga, Tân Cảnh trong công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2020,

Thực hiện Quyết định số 25/2019/QĐ-UBND, ngày 19/12/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về ban hành Quy chế công khai kết luận, kết quả xử lý các vụ việc thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và phòng, chống tham nhũng trên Cổng, Trang thông tin điện tử và các phương tiện thông tin truyền thông của tỉnh Kon Tum; Quyết định số 25/2020/QĐ-UBND, ngày 29/9/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc sửa đổi, bổ sung tên gọi của Quyết định và một số điều của Quy chế công khai kết luận, kết quả xử lý các vụ việc thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và phòng, chống tham nhũng trên Cổng, Trang thông tin điện tử và các phương tiện thông tin truyền thông của tỉnh Kon Tum ban hành kèm theo Quyết định số 25/2019/QĐ-UBND, ngày 19/12/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum. Chánh Thanh tra huyện Đắk Tô Thông báo Kết luận thanh tra như sau:

I. NỘI DUNG THANH TRA

Thanh tra trách nhiệm Chủ tịch UBND các xã Đắk Rơ Nga, Tân Cảnh trong công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2020.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Thực hiện pháp luật về Tiếp công dân:

1.1. Công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị: Tại thời điểm thanh tra, UBND xã Tân Cảnh và UBND xã Đắk Rơ Nga chưa xây dựng Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến pháp luật về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Tuy nhiên, UBND các xã đã tổ chức tuyên truyền lồng ghép Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo cho cán bộ, công chức và nhân dân thông qua các cuộc họp tại đơn vị và tại các thôn trên địa bàn xã.

1.2. Kết quả thực hiện pháp luật về tiếp công dân:

- UBND xã Tân Cảnh và xã Đắk Rơ Nga đã bố trí điểm tiếp công dân và trang bị cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân. Định kỳ trong tuần Chủ tịch UBND các xã đều thực hiện tiếp công dân theo quy định.

- UBND xã Tân Cảnh và xã Đăk Rơ Nga đã ban hành và niên yết quy chế tiếp công dân, lịch tiếp dân tại điểm tiếp công dân theo quy định để người dân trên địa bàn biết.

- Việc chi trả chế độ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân được thực hiện đúng theo quy định.

- Tổng số lượt tiếp công dân tại các đơn vị, địa phương là 13 lần/13 lượt người (*UBND Tân Cảnh tiếp 04 lần với 04 lượt người; UBND xã Đăk Rơ Nga thực hiện tiếp 09 lần với 09 lượt người*). Qua công tác tiếp công dân, công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân và tham mưu giải quyết đơn thư đã hướng dẫn và giải thích cho người dân được hiểu theo quy định.

2. Kết quả tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn:

2.1. Việc tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn: Trong năm 2020 UBND xã Tân Cảnh và UBND xã Đăk Rơ Nga tiếp nhận 27 đơn, cụ thể:

- UBND xã Tân Cảnh tiếp nhận 18 đơn (*trong đó: 06 đơn kiến nghị thuộc thẩm quyền; 12 đơn không thuộc thẩm quyền*). Nội dung đơn chủ yếu liên quan đến việc thu hồi đất giải phóng mặt bằng xây dựng công trình đường dây điện 110KV và xin tạm mượn đất tại đất cây xăng dầu số 11 vị trí tại thôn 2, dựng tạm nhà tôn, nền xi măng để làm nhà ở tạm thời và để làm nơi bán đồ ăn vặt... Sau khi xem xét nội dung đơn, Chủ tịch UBND xã đã giải quyết triệt để đơn thư thuộc thẩm quyền theo đúng quy định; không có đơn thư nào chưa được giải quyết hoặc phải chuyển qua năm tiếp theo để giải quyết. Đối với đơn thư không thuộc thẩm quyền giải quyết, đơn vị đã được hướng dẫn hoặc chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền để được xem xét giải quyết theo quy định của pháp luật.

- UBND xã Đăk Rơ Nga tiếp nhận 09 đơn kiến nghị không thuộc thẩm quyền. Sau khi xem xét nội dung đơn, UBND xã Đăk Rơ Nga đã giải thích hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền để được xem xét giải quyết theo đúng quy định pháp luật; đồng thời ban hành văn bản đề nghị các cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết đơn của công dân đảm bảo theo quy định pháp luật. Đến nay các đơn kiến nghị, phản ánh của công dân đã được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

2.2. Việc mở sổ sách ghi chép, lưu trữ đơn thư tại đơn vị:

- Các đơn thư phát sinh tại UBND các xã Tân Cảnh, xã Đăk Rơ Nga được ghi chép đầy đủ, kịp thời và lưu trữ đảm bảo theo quy định; thuận lợi cho việc tra cứu để kịp thời phục vụ cho việc giải quyết đơn thư tại đơn vị.

- Công tác sắp xếp, lưu trữ đơn thư phát sinh tại xã Tân Cảnh và xã Đăk Rơ Nga chưa gọn gàng; chưa lập mục hồ sơ từng vụ việc đơn thư phát sinh để thuận lợi trong việc theo dõi, quản lý.

III. KẾT LUẬN

1. Thực hiện các quy định pháp luật về Tiếp công dân

1.1. Công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị:

a) Tồn tại, hạn chế: UBND xã Tân Cảnh và xã Đăk Rơ Nga chưa xây dựng kế hoạch tổ chức tuyên truyền và phổ biến giáo dục pháp luật về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo cho cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn.

b) Nguyên nhân: Trong năm 2020, do tình hình của đại dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, vì vậy, nhằm hạn chế dịch bệnh lây lan cho nên các địa phương không xây dựng kế hoạch tổ chức tuyên truyền và phổ biến giáo dục pháp luật về Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo cho cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn mà chỉ lồng ghép tại các buổi họp.

1.2. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân:

a) Ưu điểm:

- UBND xã Tân Cảnh và xã Đăk Rơ Nga đã bố trí điểm tiếp công dân và trang bị cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân đảm bảo đạt hiệu quả. Thường xuyên phân công công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân và tham mưu giải quyết đơn thư trực tiếp công dân tại điểm tiếp công dân theo quy định. Định kỳ Chủ tịch UBND các xã đều thực hiện tiếp công dân theo quy định.

- UBND xã Tân Cảnh và xã Đăk Rơ Nga đã ban hành và niêm yết quy chế tiếp công dân, lịch tiếp dân tại điểm tiếp công dân theo quy định để người dân trên địa bàn biết. Công tác chi trả chế độ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân được thực hiện đúng theo quy định.

2. Thực hiện các quy định pháp luật tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn.

a) Ưu điểm: Các đơn thư phát sinh trong năm luôn được UBND các xã Tân Cảnh, xã Đăk Rơ Nga tổ chức giải quyết dứt điểm; đồng thời ghi chép vào sổ theo dõi đầy đủ, kịp thời, thuận lợi cho việc tra cứu phục vụ công tác giải quyết đơn thư tại đơn vị, địa phương.

b) Tồn tại, hạn chế: Hồ sơ lưu trữ tại các đơn vị sắp xếp chưa gọn gàng, khoa học; chưa lập danh mục hồ sơ từng vụ việc đơn phát sinh để thuận lợi trong việc theo dõi, quản lý đúng quy định.

c) Nguyên nhân: Công chức được phân công theo dõi công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn thư hầu hết là kiêm nhiệm, thường xuyên luân chuyển, chưa qua tập huấn do đó nên việc ghi chép, sắp xếp, tạo lập hồ sơ chưa đảm bảo theo quy định.

IV. KIẾN NGHỊ, BIỆN PHÁP XỬ LÝ

1. Đối với UBND xã Tân Cảnh:

- Yêu cầu Chủ tịch UBND xã xây dựng kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo để có cơ sở triển khai thực hiện đảm bảo đúng quy định.

- Chỉ đạo Công chức được phân công theo dõi công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn thư sắp xếp hồ sơ gọn gàng, khoa học, lập danh mục hồ sơ từng vụ việc phát sinh cụ thể để thuận tiện cho việc theo dõi, quản lý.

2. Đối với UBND xã Đăk Rơ Nga:

- Yêu cầu Chủ tịch UBND xã xây dựng kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo để có cơ sở triển khai thực hiện đảm bảo đúng quy định.

- Chỉ đạo Công chức được phân công theo dõi công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn thư sắp xếp hồ sơ gọn gàng, khoa học, lập danh mục hồ sơ từng vụ việc phát sinh cụ thể để thuận tiện cho việc theo dõi, quản lý.

3. UBND xã Tân Cảnh và Đăk Rơ Nga có trách nhiệm xây dựng kế hoạch thực hiện các kiến nghị nêu trên. Báo cáo kết quả thực hiện về Thanh tra huyện đúng thời gian quy định.

Nơi nhận:

- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu VT - Hồ sơ thanh tra.

CHÁNH THANH TRA



Trần Dương Thanh