

Số: /BC-UBND

Đắk Tô, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 9 HĐND huyện khóa XIV

Kính gửi: Hội đồng nhân dân huyện khóa XIV, kỳ họp thứ 9.

Căn cứ Báo cáo số 60/BC-TTHĐND ngày 26 tháng 11 năm 2024 của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện về tổng hợp ý kiến, kiến nghị cử tri trước Kỳ họp thứ 9 Hội đồng nhân dân huyện khóa XIV, nhiệm kỳ 2021-2026.

Ủy ban nhân dân huyện tổng hợp trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 9 Hội đồng nhân dân huyện khóa XIV, cụ thể như sau:

1. Ý kiến của cử tri Mai Siêng, thôn 3-xã Kon Đào: Đề nghị Ủy ban nhân dân huyện sớm khắc phục tình trạng ứ đọng nước tại tuyến mương thoát nước thôn 3 (đoạn nhà ông Vi Văn Hoi); nội dung này bà con đã kiến nghị nhiều lần nhưng đến nay vẫn chưa được giải quyết trong khi cấp trên đã trả lời năm 2023 làm đường ĐH51 sẽ khắc phục¹.

* **Trả lời:** Dự án: Nâng cấp, mở rộng đường ĐH 51 (đường liên xã Kon Đào - Văn Lem) đã được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Dự án với tổng chiều dài tuyến nâng cấp, mở rộng L = 12,12km² với tổng mức đầu tư: 99,62 tỷ đồng, để từng bước hoàn chỉnh hạ tầng giao thông kết nối xã Kon Đào với xã Văn Lem và huyện Tu Mơ Rông, tạo điều kiện thuận lợi cho nhân dân đi lại, vận chuyển hàng hóa nông sản thuận lợi, thúc đẩy sự phát triển kinh tế - xã hội; bảo đảm kết nối các trung tâm kinh tế - chính trị, các đầu mối giao thông quan trọng (Quốc lộ 40B). Theo Kế hoạch năm 2024, dự án được bố trí từ nguồn thu sử dụng đất cấp tỉnh quản lý với kinh phí khoảng 25.000 triệu đồng; tuy nhiên năm 2024 nguồn thu sử dụng đất của tỉnh không đạt theo kế hoạch, do đó dự án chưa được thông báo vốn để triển khai thực hiện.

Ghi nhận ý kiến kiến nghị cử tri, Ủy ban nhân dân huyện sẽ tiếp tục chỉ đạo Ủy ban nhân dân xã Kon Đào trước mắt tổ chức vận động nhân dân trong khu vực thường xuyên tiến hành nạo vét, khơi thông hệ thống thoát nước. Trong thời gian đến sẽ tiếp tục kiến nghị cấp có thẩm quyền bố trí nguồn vốn để dự án được sớm triển khai thực hiện đảm bảo theo các quy định hiện hành.

2. Ý kiến của cử tri Nguyễn Thị Hương, khối 3 thị trấn Đắk Tô: Khu vực Nhà rông văn hóa huyện thời gian qua không có người trông coi, quét dọn, bảo vệ dẫn đến một số người dân thường vào nghỉ trưa, sinh hoạt vui

¹ Kiến nghị này đã được Cử tri Phạm Thế Hòa – thôn 3 kiến nghị sau kỳ họp thứ 6 HĐND huyện.

² **Cụ thể:** Quyết định số 36/QĐ-UBND ngày 27 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc phê duyệt dự án Nâng cấp, mở rộng đường ĐH51(đường liên xã Kon Đào - Văn Lem).

chơi nhưng lại không có ý thức giữ gìn tài sản công cộng, xả rác bừa bãi,... gây hư hỏng công trình hạ tầng xung quanh nhà rộng, ảnh hưởng đến vệ sinh môi trường và mất mỹ quan đô thị. Đề nghị UBND huyện chỉ đạo kiểm tra, xử lý để bảo vệ công trình văn hóa của huyện.

*** Trả lời:** Qua ý kiến, kiến nghị của cử tri Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các cơ quan đơn vị liên quan: Trung tâm Môi trường và Dịch vụ Đô thị, Ủy ban nhân dân thị trấn Đăk Tô và Trung tâm Văn hóa, Thể thao, Du lịch và Truyền thông trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao phối hợp kiểm tra, xử lý theo nội dung cử tri phản ánh, đồng thời triển khai công tác quản lý, dọn dẹp vệ sinh môi trường toàn bộ khu vực Tượng đài chiến thắng Đăk Tô - Tân Cảnh và khu vực Nhà rộng văn hóa huyện nhằm giữ gìn tài sản công cộng, đảm bảo môi trường xanh, sạch, đẹp tránh gây hư hỏng tài sản và ảnh hưởng tới mỹ quan đô thị. Trong thời gian đến sẽ tăng cường công tác chỉ đạo các cơ quan, đơn vị quản lý khu vực nhà rộng thường xuyên kiểm tra, thực hiện công tác vệ sinh khu vực nhà rộng, đồng thời tham mưu xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm gây hư hỏng tài sản khu vực nhà rộng và hạ tầng xung quanh khu vực nhà rộng.

3. Ý kiến của cử tri Nguyễn Thanh Minh, khối 8, thị trấn Đăk Tô: Đoạn đường Hùng Vương có chiều dài 300m, từ ngã tư Đường Nguyễn Lương Bằng, qua chợ đến ngã tư đường Nguyễn Sinh Sắc có biển báo giao thông cấm đỗ, cấm dừng (biển cấm tại cửa hàng vật liệu xây dựng Bẫy Hóa). Tuy nhiên đoạn đường này thuộc khu vực mặt tiền chợ, xung quanh có nhiều hộ kinh doanh ăn uống, tạp hóa, nội thất...; vỉa hè đoạn đường này lại hẹp nên việc cấm dừng, đỗ gây khó khăn cho việc kinh doanh buôn bán. Đề nghị cấp có thẩm quyền kiểm tra, xem xét gỡ bỏ biển báo này, tạo điều kiện thuận lợi cho các hộ kinh doanh.

*** Trả lời:** Đoạn tuyến đường Hồ Chí Minh qua nội thị thị trấn Đăk Tô (đường Hùng Vương) thuộc thẩm quyền quản lý của Văn phòng quản lý đường bộ III.4, theo đó việc cấm biển báo an toàn giao thông trên tuyến được đơn vị thực hiện đảm bảo theo các quy định hiện hành nhằm đảm bảo an toàn giao thông trên phạm vi tuyến đường Hồ Chí Minh.

Trên cơ sở ý kiến kiến nghị của cử tri, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo cơ quan chuyên môn phối hợp với đơn vị quản lý tuyến đường Hồ Chí Minh là Văn phòng quản lý đường bộ III.4 và các đơn vị có liên quan tổ chức làm việc liên quan đến biển báo cấm dừng, đỗ (P.130) tại vị trí Km 1509+50 bên trái tuyến (đoạn sát kho vật liệu Bẫy Hóa). Kết quả xử lý, cụ thể như sau:

Đối với biển báo cấm dừng, đỗ (P.130) và biển phụ 300m tại vị trí Km 1509+950 bên trái tuyến đường Hồ Chí Minh (đường Hùng Vương) (đoạn sát kho vật liệu Bẫy Hóa) được triển khai cấm vào năm 2019 do Văn phòng quản lý đường bộ III.4 (trước kia là Chi cục quản lý đường bộ III.4) chủ trì phối hợp với Sở giao thông vận tải, Văn phòng ban ATGT, phòng CSGT tỉnh kiểm tra hiện trạng và thống nhất tại khu vực chợ do có đông dân cư sinh sống, phương tiện thường xuyên dừng đỗ gây mất an toàn giao thông, thu hẹp mặt cắt ngang đường, che khuất tầm nhìn khu vực ra vào chợ, tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn giao

thông... nên đã thống nhất cấm biển báo cấm dừng, đỗ (P.130) và biển phụ 300m tại vị trí nêu trên.

Đồng thời, hiện nay với việc gia tăng của phương tiện tham gia giao thông trên tuyến đường Hồ Chí Minh ngày càng nhiều, mật độ phương tiện tham gia giao thông ra vào chợ rất đông, do đó việc đề nghị tháo bỏ biển báo cấm dừng, đỗ theo ý kiến kiến nghị cử tri là không phù hợp, việc tháo bỏ biển báo nêu trên sẽ gây nguy cơ tiềm ẩn mất an toàn giao thông trong khu vực, đặc biệt vị trí ra vào chợ Đăk Tô vì bị che khuất tầm nhìn, thu hẹp mặt cắt ngang đường khi có phương tiện đậu đỗ trên lòng đường (*qua buổi làm việc, đơn vị quản lý tuyến là Văn phòng quản lý đường bộ III.4 và Công an huyện đã có ý kiến không thống nhất việc tháo dỡ biển báo nêu trên vì lý do liên quan đến nguy cơ mất an toàn giao thông*).

Theo đó, để đảm bảo an toàn giao thông trong khu vực, Ủy ban nhân dân huyện sẽ chỉ đạo Ủy ban nhân dân thị trấn Đăk Tô tuyên truyền người dân chấp hành các quy định về an toàn giao thông đường bộ, có phương án dừng, đỗ trong quá trình hoạt động kinh doanh và ra vào khu vực chợ đảm bảo phù hợp và tuân thủ theo quy định.

4. Ý kiến của cử tri Lê Hồng Chấm, thôn 2, xã Diên Bình: Đề nghị xem xét về thái độ, cách ứng xử của công chức làm việc tại Bộ phận một cửa huyện trong việc tiếp nhận, hẹn trả kết quả cho người dân. Hồ sơ làm bì a đỏ bản thân ông đã nộp tại Bộ phận một cửa huyện, làm giấy hẹn, cá nhân đi lại nhiều lần nhưng vẫn chưa được giải quyết xong.

* **Trả lời:** Ngày 27 tháng 9 năm 2024 Ủy ban nhân dân xã Diên Bình tiếp nhận hồ sơ của ông Lê Hồng Chấm từ bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện. Sau đó, Ủy ban nhân dân xã Diên Bình đã thực hiện các bước để xác nhận hiện trạng sử dụng đất, nguồn gốc sử dụng đất và sự phù hợp với quy hoạch... theo quy định. Đến ngày 08/11/2024 Ủy ban nhân dân xã Diên Bình đã hoàn thành các bước và đã ban hành Tờ số 131/TTr-UBND. Tổng thời gian giải quyết hồ sơ tại Ủy ban nhân dân xã Diên Bình là 16 ngày làm việc, trễ 8 ngày so với thời gian theo quy trình quy định tại Quyết định số 597/QĐ-UBND, ngày 14 tháng 10 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh, riêng thời gian công khai hồ sơ là 15 ngày, không tính vào thời gian giải quyết hồ sơ. Đối với thời gian trễ hạn, Ủy ban nhân dân xã Diên Bình đã có phiếu xin lỗi theo quy định.

Đến ngày 11 tháng 11 năm 2024, Ủy ban nhân dân xã Diên Bình chuyển hồ sơ đến Phòng Tài nguyên và Môi trường để thụ lý, giải quyết. Sau khi kiểm tra hồ sơ, ngày 18 tháng 11 năm 2024 Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Đăk Tô đã đề nghị các cơ quan, đơn vị Ủy ban nhân dân xã Diên Bình; Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai (*Đơn vị đo đạc, cung cấp thông tin thửa đất*) và chủ sử dụng đất chỉnh sửa, bổ sung một số nội dung còn sai sót trong hồ sơ. Tổng thời gian giải quyết hồ sơ tại Phòng Tài nguyên và Môi trường là 04 ngày làm việc, đảm bảo thời gian theo quy trình quy định tại Quyết định số 597/QĐ-UBND, ngày 14 tháng 10 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Sau khi Ủy ban nhân dân xã Diên Bình chỉnh sửa các nội dung sai sót theo hồ sơ, Ủy ban nhân dân xã Diên Bình đã chuyển hồ sơ đến cho Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai (*Đơn vị đo đạc, cung cấp thông tin thửa đất*) để phối hợp kiểm tra lại hiện trạng sử dụng đất đối với thửa đất số 52; tờ bản đồ số 55 và bổ sung chỉnh sửa một số nội dung có liên quan. Đến ngày 11/12/2024 Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai đã tiến hành kiểm tra hiện trạng, lập biên bản, hộ ông Châm đang ký biên bản gửi Chi nhánh Đăng ký đất đai (*do tên người sử dụng đất trên bản đồ địa chính không trùng với tên người đề nghị cấp giấy chứng nhận*).

Nguyên nhân chậm giải quyết thủ tục hành chính đối với hồ sơ của Lê Hồng Châm là do Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai không liên hệ được với các hộ có liên quan đến thửa đất của ông Lê Hồng Châm để xác minh. Sau khi Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai hoàn thiện xong Biên bản (*dự kiến ngày 13/12/2024*) sẽ chuyển hồ sơ cho Phòng tài nguyên và Môi trường kiểm tra, chuyển cơ quan thuế xác định nghĩa vụ tài chính theo quy định.

5. Ý kiến của cử tri Lê Thị Thúy, thôn 2, xã Diên Bình: Thời gian gần đây, Trung tâm Môi trường và Dịch vụ đô thị tổ chức thực hiện thu gom rác tại thôn 2 với thời gian không cố định, người dân không biết thời gian cụ thể để thực hiện thu gom đồ rác đảm bảo vệ sinh môi trường. Đề nghị cần thông tin cụ thể thời gian để người dân biết, thực hiện đảm bảo vệ sinh môi trường.

* **Trả lời:** Trong thời gian quan, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo Trung tâm Môi trường và Dịch vụ Đô thị thực hiện công tác thu gom, vận chuyển rác thải sinh hoạt trên địa bàn huyện đúng tuyến, đúng lịch, đúng thời gian. Tuy nhiên, thời gian cuối tháng 11/2024, một xe ô tô chuyên dùng ép rác bị hư hỏng, đơn vị phải đưa đi duy tu, sửa chữa, còn 01 xe chạy phụ vụ thu gom rác trên tất cả các Kon Đào, Diên Bình, Tân Cảnh và thị trấn Đắk Tô. Do Trung tâm Môi trường và Dịch vụ Đô thị chưa kịp thời thông báo cho Ủy ban nhân xã Diên Bình và các thôn biết nên cử tri có ý kiến, kiến nghị. Đến nay, xe chuyên dùng ép rác đã sửa chữa xong và đơn vị đã triển khai thu gom rác theo quy định thời gian cố định trên từng tuyến đường xã theo kế hoạch công việc thu gom của Trung tâm Môi trường đã thông báo, không còn tình trạng thu gom không đúng thời gian.

6. Ý kiến của cử tri A Help, Trưởng thôn Đắk Nu, xã Ngọc Tụ: Trong năm 2023 gia đình có liên hệ Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Đắk Tô để làm thủ tục cấp mới Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và đã được Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Đắk Tô đo đạc thửa đất và gia đình cũng đã đóng phí lệ phí đo đạc, tuy nhiên đến nay gia đình vẫn chưa được cấp mới Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; đề nghị các cơ quan có thẩm quyền quan tâm giải quyết sớm cho gia đình.

* **Trả lời:** Trong năm 2023, ông A Help và bà Y Thiết, trú tại Thôn Đắk Nu, xã Ngọc Tụ có đăng ký đo đạc tại thửa đất vị trí thửa đất tại Thôn Đắk Nu, xã Ngọc Tụ. Đến ngày 27/3/2023 nhân viên Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất

đai huyện Đắk Tô đã tiến hành đo đạc và cung cấp thông tin trích lục về đất đai để cho ông A Help và bà Y Thiết, trú tại Thôn Đắk Nu, xã Ngọc Tụ để thực hiện thủ tục đăng ký cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu đối với thửa đất số 397; tờ bản đồ số 26. Với diện tích: 2.935,9m². Mục đích sử dụng đất: Đất trồng cây lâu năm (CLN).

Ngày 04/5/2023, ông A Help đã nộp hồ sơ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông huyện Đắk Tô. Sau khi tiếp nhận hồ sơ Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Đắk Tô ban hành Công văn số 115/CNVPĐKĐĐ, ngày 05/5/2023 chuyển về Ủy ban nhân dân xã Ngọc Tụ để hoàn tất các thủ tục xét duyệt theo trình tự. Đến ngày 24/01/2024, thì công chức địa chính xã Ngọc Tụ mới chuyển hồ sơ xuống Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai để thực hiện các bước tiếp theo.

Ngày 25/01/2024, nhân viên thụ lý hồ sơ đã chuyển lên phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Đắk Tô để thẩm định hồ sơ và ngày 29/01/2024 Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Đắk Tô chuyển trả hồ sơ yêu cầu các cơ quan đơn vị Ủy ban nhân dân xã Ngọc Tụ, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai và chủ sử dụng đất chỉnh sửa sai sót và bổ sung một số nội dung có liên quan. Sau khi tiếp nhận hồ sơ chuyển trả từ Phòng Tài nguyên và Môi trường, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai đã chuyển trả hồ sơ cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện từ ngày 30/01/2024 để chuyển cho chủ sử dụng đất chỉnh sửa các nội dung trong hồ sơ.

Nguyên nhân giải quyết hồ sơ chậm: Công chức địa chính Ủy ban nhân dân xã Ngọc Tụ nhận hồ sơ của công dân về mà không sửa chữa những nội dung có thiếu sót dẫn đến chậm trễ hồ sơ theo thủ tục hành chính.

Hiện nay, ông A Hlep mới tiến hành liên hệ với Ủy ban nhân dân xã Ngọc Tụ lấy lại hồ sơ để nộp lại tại phòng tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông huyện Đắk Tô để cơ quan chuyên môn tiếp tục thụ lý hồ sơ theo quy định của Luật đất đai hiện hành. Nội dung này Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai đã làm việc, xác nhận thông tin với ông A Help.

Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai sẽ hoàn thiện hồ sơ và chuyển hồ sơ cho Phòng Tài nguyên và Môi trường vào ngày 16/12/2024 để đơn vị kiểm tra, chuyển cơ quan thuế xác định nghĩa vụ tài chính theo quy định.

Trên đây là Báo cáo trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 9 Hội đồng nhân dân huyện khóa XIV./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các Ban HĐND huyện;
- Các vị đại biểu HĐND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- VP. HĐND và UBND huyện (CVP, các PCVP);
- Lưu: VT, TH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đặng Quang Hải