

Số: /BC-UBND

Đắk Tô, ngày tháng 11 năm 2023

## BÁO CÁO

### Tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ năm 2024

Căn cứ Thông báo số 10/TB-TTHĐND ngày 26/10/2023 của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện về nội dung, thời gian tổ chức kỳ họp thứ 7 HĐND huyện khoá XIV nhiệm kỳ 2021-2026;

Ủy ban nhân dân huyện báo cáo tình hình về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ năm 2024, như sau:

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Trong năm 2023, UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản<sup>1</sup> chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc, đúng quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân; thường xuyên tổ chức kiểm tra, rà soát và kịp thời giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh không để tình trạng kéo dài, phát sinh thành điểm nóng và khiếu kiện đông người. Theo đó, các cơ quan, đơn vị và địa phương đã tăng cường trách nhiệm thường xuyên chủ động rà soát, giải quyết triệt để các vụ việc kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền, góp phần đảm bảo tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện. Thực hiện chi trả đầy đủ chế độ theo quy định cho cán bộ, công chức trực tiếp làm nhiệm vụ tiếp công dân và tham mưu xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

#### II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

##### 1. Công tác tiếp công dân:

- Định kỳ, Chủ tịch UBND huyện tổ chức tiếp công dân 02 ngày/tháng (ngày 10 và ngày 22) theo quy định; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân huyện thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân tại Trụ sở Ban Tiếp công dân của huyện để kịp thời tiếp nhận và xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo Luật định. Trong năm 2023, đã thực hiện tiếp công dân 04 lần/05 lượt người, tăng 02

<sup>1</sup> Công văn số 66/UBND-NC ngày 16/01/2023 về việc triển khai Đề án nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân. Công văn số 507/UBND-NC ngày 13/4/2023 về việc rà soát, đánh giá công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; Công văn số 1061/UBND ngày 28/7/2023 về việc tiếp tục nâng cao công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; bảo vệ người tố cáo; đối thoại và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Công văn số 1465/UBND-NC ngày 06/10/2023 về việc thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân, tăng cường tuyên truyền, vận động đối với người dân thường xuyên đi khiếu kiện, kéo dài; Công văn số 1609/UBND-NC ngày 02/11/2023 của UBND huyện Đắk Tô về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV

lần so so với năm 2022 (*năm 2022 là 02 lần/04 lượt người*). Nội dung kiến nghị, phản ánh chủ yếu về lĩnh vực đất đai.

- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác tiếp công dân và xem xét, giải quyết đơn thư, kiến nghị, phản ánh của công dân kịp thời, đảm bảo theo quy định của pháp luật. Qua tiếp công dân trong năm 2023 cấp xã có 35 lần/38 lượt người<sup>2</sup> đến kiến nghị, phản ánh về lĩnh vực đất đai, giảm 25 lần so với cùng kỳ năm 2022 (*năm 2022 là 60 lần/60 lượt người*).

(*Có biểu chi tiết số 01 kèm theo*)

**2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư:** Tổng số đơn thư phát sinh trong năm 2023 trên địa bàn huyện là 83 đơn, cụ thể:

### **2.1. Tại UBND huyện.**

**a) Tiếp nhận đơn thư:** Tổng số đơn thư phát sinh là 38 đơn, giảm 13 đơn so với năm 2022 (*38/51 đơn*).

#### **b) Phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư:**

- Theo loại đơn:

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: 36 đơn;

+ Đơn tố cáo: 01 đơn;

+ Đơn tranh chấp: 01 đơn.

- Theo nội dung, lĩnh vực: đất đai có 24 đơn; hành chính 01 đơn; lĩnh vực khác có 13 đơn

- Theo thẩm quyền:

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: Có 15/38 đơn (*chiếm tỷ lệ 39,5%/ tổng số đơn*), đến nay đã giải quyết 12/15 đơn, đạt tỷ lệ 80%, còn 03 đơn đang trong thời hạn giải quyết.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: Có 08/38 đơn (*chiếm tỷ lệ 21 % tổng số đơn*), đã chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền để xem xét giải quyết theo quy định

+ Đơn không đủ điều kiện thụ lý theo luật định: 02/38 đơn (*chiếm tỷ lệ 5,3 % tổng số đơn*), Thanh tra huyện đã lập hồ sơ lưu 01 đơn tại đơn vị theo quy định, 01 đơn phản ánh có nội dung liên quan đến tình hình an ninh trật tự được chuyển đến Công an huyện biết để tiến hành kiểm tra, xác minh phục vụ cho công tác phòng ngừa, đảm bảo trật tự xã hội trên địa bàn huyện.

+ Công dân tự nguyện xin rút đơn: 13/38 đơn. (*chiếm tỷ lệ 34,2 % tổng số đơn*).

### **2.2. Tại UBND các xã, thị trấn:**

**a) Tiếp nhận đơn thư:** Tổng số đơn thư phát sinh tại các xã, thị trấn là 45 đơn; bằng so với năm 2022 (*45/45 đơn*).

<sup>2</sup> Số vụ việc mới phát sinh: 35 vụ; Số vụ việc cũ: không.

## **b) Phân loại đơn, xử lý và giải quyết đơn thư:**

- Theo loại đơn:

+ Đơn kiến nghị: 45 đơn.

- Theo thẩm quyền:

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: có 41/45 đơn (*chiếm tỷ lệ 91 % tổng số đơn nhận được*). Đến nay, đã được giải quyết 36/41 đơn, đạt tỷ lệ 87,8%; Đang giải quyết 05/41, đạt tỷ lệ 12,2 %.

+ Công dân tự nguyện xin rút đơn: 02 đơn.

(*Có bảng tổng hợp chi tiết số 02 kèm theo*).

## **III. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO**

**1. Ưu điểm:** UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và địa phương thường xuyên tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị đảm bảo đúng quy định; xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên; theo đó, các cơ quan, đơn vị và địa phương đã nghiêm túc thực hiện tiếp công dân định kỳ và đột xuất đúng quy định của pháp luật. Kịp thời xem xét giải quyết đơn thư đảm bảo theo thẩm quyền, đúng trình tự, thủ tục, khách quan, chính xác, nhằm bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp chính đáng của công dân, không để tình trạng đơn thư kéo dài, phát sinh thành điểm nóng và khiếu kiện đông người. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo được các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm thực hiện; qua công tác tuyên truyền, giải thích và vận động nhiều công dân đã hiểu, tự giác chấp hành các quy định của pháp luật và đồng thời xin rút đơn khiếu nại, kiến nghị.

**2. Tồn tại, hạn chế:** Việc xem xét giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh có nội dung chưa kịp thời.

**3. Nguyên nhân:** Đơn phản ánh, kiến nghị của công dân có nội dung liên quan đến đất đai đã diễn ra từ rất lâu, trải qua nhiều thời kỳ trước đây, bên cạnh đó công tác lưu trữ hồ sơ chưa chặt chẽ, việc xác định nguồn gốc đất đai phải lấy ý kiến của các hộ dân sinh sống lâu năm, hiện nay người làm đơn đã già yếu, trí nhớ không còn minh mẫn nên việc cung cấp thông tin, chưa chính xác, rõ ràng; một số người dân có liên quan đã đi khỏi địa phương nên việc thu thập hồ sơ, tài liệu thông tin liên quan đến việc giải quyết đơn thư gặp nhiều khó khăn, do đó thời gian giải quyết đơn kiến nghị phản ánh bị kéo dài.

## **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Trong thời gian tới, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn có khả năng tiếp tục phát sinh và liên quan đến đất đai. Vì vậy, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị và địa phương thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về công khai minh bạch trong công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng để xây dựng các công trình nhà nước nhằm hạn chế những bức xúc của người dân dẫn đến khiếu nại, khiếu kiện; góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

## V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2024.

1. Thường xuyên tuyên truyền sâu rộng chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước; trong đó tập trung tuyên truyền về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật Đất đai và chính sách đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng nói riêng để người dân được biết, thực hiện; đồng thời, phát huy sức mạnh của các tổ chức chính trị, chính trị xã hội trong công tác tuyên truyền vận động nhân dân thực hiện các chủ trương đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

2. Tổ chức thực hiện việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn của cấp trên nhất là Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và kịp thời xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân. Chấn chỉnh những tồn tại, yếu kém, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, nhất là trong việc tham mưu ban hành quyết định hành chính và thực thi công vụ ở những lĩnh vực dễ xảy ra khiếu kiện.

3. Thường xuyên thực hiện rà soát đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân; tăng cường công tác đối thoại, hòa giải, chủ động giải quyết kịp thời, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, chính sách pháp luật đặc biệt chú trọng công tác đối thoại, hoà giải tại cơ sở, địa phương, hạn chế đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh vượt cấp, tồn đọng kéo dài.

4. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra đột xuất, định kỳ đối với công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; làm tốt công tác lưu trữ hồ sơ vụ việc và thực hiện nghiêm túc các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan đơn vị thực hiện cập nhật thông tin vào phần mềm cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo.

5. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa Người đứng đầu Chính quyền các cấp với các tổ chức; chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

Trên đây là Báo cáo tình hình về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ năm 2024. UBND huyện báo cáo trước kỳ họp thứ 7 HĐND huyện khoá XIV nhiệm kỳ 2021-2026./.

### **Nơi nhận:**

- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Các PCT UBND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- UBKT Huyện ủy;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đặng Hoàng Nam**