

Số: /BC-UBND

Đắk Tô, ngày tháng năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2021; phương hướng, nhiệm vụ năm 2022

Căn cứ Thông báo số 14/TB-HĐND, ngày 01/11/2021 của Thường trực HĐND huyện về nội dung, thời gian tổ chức Kỳ họp thứ Ba HĐND huyện khóa XIV, nhiệm kỳ 2021-2026,

UBND huyện báo cáo tình hình tiếp công dân, kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2021; phương hướng, nhiệm vụ năm 2022, như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH.

Trong năm, UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản⁽¹⁾ để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, thường xuyên kiểm tra, rà soát giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh ngay tại cơ sở không để kéo dài, phát sinh thành điểm nóng và khiếu kiện đông người. Chủ động rà soát, giải quyết triệt để với các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, còn tồn đọng theo thẩm quyền, nhằm đảm bảo tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn. Thực hiện việc chi trả chế độ cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân và tham mưu xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.

1. Công tác tiếp công dân:

- Hàng tháng, Chủ tịch UBND huyện thực hiện tiếp công dân 02 ngày/tháng (ngày 10 và ngày 22) theo quy định; thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Ban tiếp công dân huyện thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân tại Trụ sở Ban Tiếp công dân của huyện để kịp thời tiếp nhận và xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, đồng thời giải thích, hướng dẫn công dân gửi đơn thư khiếu nại, tố cáo không thuộc thẩm quyền đến các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo Luật định.

- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác tiếp công dân và xem xét, giải quyết đơn thư, kiến nghị, phản ánh của công dân kịp thời, đảm bảo theo quy định của pháp luật.

⁽¹⁾ Công văn số 130/UBND, ngày 06/3/2020 của UBND huyện Đắk Tô về việc tăng cường công tác TCD, giải quyết KNTC để đảm bảo an ninh trật tự phục vụ các sự kiện chính trị của Trung ương, của tỉnh; Công văn số 777/UBND, ngày 26/7/2021 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XV; Kế hoạch 124/KH-UBND, ngày 01/11/2021 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XV;

- Trong năm 2021, đã tổ chức tiếp công dân 37 lần, với 43 lượt người. Nội dung khiếu nại, kiến nghị, phản ánh chủ yếu về lĩnh vực đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; đền bù thiệt hại hoa màu, đất sản xuất do ngập nước lòng hồ công trình thủy điện..., cụ thể:

+ Cấp huyện tiếp công dân 26 lần/32 lượt người⁽²⁾, giảm 06 lần so với năm 2020 (năm 2020 là 32 lần/48 lượt người).

+ Cấp xã tiếp công dân 11 lần/11 lượt người⁽³⁾, giảm 34 lần so với năm 2020 (năm 2020 là 45 lần/50 lượt).

(Có bảng tổng hợp số 01 kèm theo).

2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư: Tổng số đơn thư phát sinh trong năm 2021 trên địa bàn huyện là 92 đơn, trong đó có 80 đơn kiến nghị, phản ánh; 08 đơn tranh chấp; 04 đơn tố cáo, cụ thể:

2.1. Tại UBND huyện:

a) Tiếp nhận đơn thư: Tổng số đơn thư phát sinh trong năm tại UBND huyện là 53 đơn, tăng 05 đơn so với năm 2020.

b) Phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư:

- Theo loại đơn: Đơn kiến nghị, phản ánh 50 đơn; đơn tố cáo 03 đơn.

- Theo nội dung: Lĩnh vực đất đai 11 đơn, bồi thường 24 đơn, lĩnh vực khác 18 đơn.

- Theo thẩm quyền:

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: có 12/53 đơn (*chiếm tỷ lệ 22,6% tổng số đơn*), đến nay đã giải quyết 12/12 đơn (*11 đơn kiến nghị, 01 đơn tố cáo*), đạt tỷ lệ 100%.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: Có 41/53 đơn (*chiếm tỷ lệ 77,4% tổng số đơn*), gồm: 39 đơn kiến nghị, 02 đơn tố cáo. Số đơn không thuộc thẩm quyền này đã được hướng dẫn công dân gửi đơn hoặc chuyển đơn đến các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật.

2.2. Tại UBND các xã, thị trấn:

a) Tiếp nhận đơn thư: Tổng số đơn thư phát sinh trong năm tại UBND các xã, thị trấn là 39 đơn, giảm 43 đơn so với năm 2020 (*39/82 đơn*).

b) Phân loại đơn, xử lý và giải quyết đơn thư:

- Theo loại đơn: Đơn kiến nghị, phản ánh 30 đơn; tranh chấp 08 đơn, tố cáo 01 đơn.

- Theo thẩm quyền:

⁽²⁾ Số vụ việc mới phát sinh: 26 vụ, Số vụ việc cũ: không.

⁽³⁾ Số vụ việc mới phát sinh: 11 vụ, Số vụ việc cũ: không.

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: có 32/39 đơn (*chiếm tỷ lệ 82,1% tổng số đơn nhận được*), gồm: kiến nghị, phản ánh 23 đơn; tranh chấp 08 đơn; tố cáo 01 đơn. Đến nay, đã được giải quyết 30/32 đơn, đạt tỷ lệ 93,75% (22 đơn kiến nghị, 07 đơn tranh chấp, 01 tố cáo), còn 02 đơn (01 đơn kiến nghị, 01 đơn tranh chấp đất đai) đang xác minh giải quyết theo quy định.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: có 07/39 đơn kiến nghị không thuộc thẩm quyền (*chiếm tỷ lệ 17,9% tổng số đơn*). Đối với số đơn không thuộc thẩm quyền này đã được hướng dẫn công dân gửi đến cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết.

(Có bảng tổng hợp chi tiết số 02 kèm theo).

III. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.

1. Ưu điểm: Trong năm 2021, công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện đã được Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn quan tâm thực hiện, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngay tại cơ sở không để vụ việc phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp kéo dài, tạo thành điểm nóng, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện, nhất là trong thời gian diễn ra cuộc Bầu cử Đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp Nhiệm kỳ 2021-2026 trên địa bàn huyện.

2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân:

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo tuy đã được các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm triển khai thực hiện, tuy nhiên do ảnh hưởng của dịch Covid-19 nên công tác tuyên truyền chưa được tổ chức thường xuyên và hiệu quả chưa cao.

- Công chức làm công tác Tiếp công dân và tham mưu xử lý đơn thư tại UBND các xã, thị trấn hầu hết là kiêm nhiệm, thường xuyên luân chuyển nên việc phân loại, tham mưu xử lý đơn còn lúng túng.

- Hiện nay hệ thống văn bản pháp luật về đền bù, giải phóng mặt bằng còn nhiều bất cập và giữa các dự án có thu hồi đất của nhà nước và tư nhân có sự chênh lệch về giá bồi thường hỗ trợ, tái định cư (*đối với các dự án do nhà nước triển khai thực hiện và dự án lớn thường áp dụng theo đơn giá tỉnh quy định, đối với các dự án nhỏ do các doanh nghiệp thực hiện để nhanh chóng trong công tác giải phóng mặt bằng các doanh nghiệp thực hiện thỏa thuận giá bồi thường với hộ gia đình*) nên dẫn đến việc người dân thắc mắc về mức giá bồi thường dẫn đến phát sinh đơn khiếu kiện.

- Một số vụ việc đã được giải quyết và trả lời bằng văn bản nhiều lần với nhiều biện pháp khác nhau, bảo đảm theo quy định của pháp luật, có lý, có tình nhưng người khiếu kiện vẫn cố tình không chấp nhận với kết quả giải quyết và tiếp tục gửi đơn đến cơ quan thẩm quyền yêu cầu tiếp tục giải quyết.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2022.

Để công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo có hiệu quả, trong thời gian tới UBND huyện xác định một số nhiệm vụ giải pháp chủ yếu như sau:

1. Tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện tốt công tác tổ chức đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền huyện, xã với người dân trên địa bàn.

2. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, trong đó chú trọng tuyên truyền về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành gắn với việc thực hiện chế độ chính sách của Nhà nước về một số lĩnh vực thường phát sinh khiếu nại, tố cáo như đất đai, giải phóng mặt bằng.

3. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém và xử lý nghiêm cá nhân, tổ chức có vi phạm.

4. Phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận và các cơ quan tổ chức chính trị xã hội huyện trong công tác tuyên truyền, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác hòa giải ở cơ sở trên địa bàn.

Trên đây là Báo cáo tình hình tiếp công dân, kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2021; phương hướng, nhiệm vụ năm 2022. UBND huyện báo cáo trước kỳ họp thứ Ba HĐND huyện khóa XIV, nhiệm kỳ 2021-2026./.

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch và các PCT UBND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Ban Pháp chế, HĐND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Hoàng Nam