

Số: /BC-UBND

Đắk Tô, ngày tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO

Tình hình tiếp công dân, kết giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị năm 2022; phương hướng, nhiệm vụ năm 2023

Căn cứ Thông báo số 13/TB-TTHĐND, ngày 27/10/2022 của Thường trực HĐND huyện về nội dung, thời gian tổ chức Kỳ họp thứ 5 HĐND huyện khóa XIV, nhiệm kỳ 2021-2026,

Ủy ban nhân dân huyện báo cáo tình hình tiếp công dân, kết giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị năm 2022; phương hướng, nhiệm vụ năm 2023, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành văn bản⁽¹⁾ để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, thường xuyên tổ chức kiểm tra, rà soát giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh ngay tại cơ sở không để kéo dài, phát sinh thành điểm nóng và khiếu kiện đông người. Theo đó, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chủ động rà soát, giải quyết triệt để các vụ việc kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền, không để xảy ra vụ việc tồn đọng, kéo dài, góp phần đảm bảo tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn. Thực hiện việc chi trả kịp thời chế độ cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân và tham mưu xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân:

- Chủ tịch UBND huyện thực hiện tiếp công dân định kỳ 02 ngày/tháng (ngày 10 và ngày 22) theo quy định; thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Ban tiếp công dân huyện thực hiện việc tiếp công dân tại Trụ sở Ban Tiếp công dân của huyện trong các ngày làm việc; qua công tác tiếp dân đã kịp thời tiếp nhận và xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, đồng thời giải thích, hướng dẫn công dân gửi đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh không thuộc thẩm quyền đến các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo Luật định.

- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác tiếp công dân và xem xét, giải quyết đơn thư, kiến nghị, phản ánh của công dân kịp thời, đảm bảo

⁽¹⁾ Công văn số 1182/UBND ngày 14/10/2021 của UBND huyện Đắk Tô về việc thực hiện các quy định về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

theo quy định của pháp luật.

- Từ đầu năm 2022 đến nay (*tính đến ngày 15 tháng 11 năm 2022*) đã thực hiện tiếp công dân 62 lần với 64 lượt người. Nội dung khiếu nại, kiến nghị, phản ánh chủ yếu về lĩnh vực đất đai; đền bù thiệt hại hoa màu, đất sản xuất do ngập nước lòng hồ công trình thủy điện..., trong đó:

+ Cấp huyện tiếp công dân 02 lần/04 lượt người⁽²⁾, giảm 24 lần so với năm 2021 (*năm 2021 là 26 lần/32 lượt người*).

+ Cấp xã tiếp công dân 60 lần/60 lượt người⁽³⁾, tăng 49 lần so với năm 2021 (*năm 2021 là 11 lần/11 lượt*).

(Có bảng tổng hợp số 01 kèm theo)

2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư:

Tổng số đơn thư phát sinh trong đầu năm 2022 đến nay (*tính đến ngày 15 tháng 11 năm 2022*) là 96 đơn, trong đó: 86 đơn kiến nghị, 10 đơn tranh chấp đất đai, cụ thể:

2.1. Tại UBND huyện:

a) *Tiếp nhận đơn thư:* Tổng số đơn thư phát sinh tại UBND huyện là 51 đơn, giảm 02 đơn so với năm 2021 (51/53 đơn)

b) *Phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư:*

- Theo loại đơn: Đơn kiến nghị, phản ánh 51 đơn;

- Theo nội dung: Lĩnh vực đất đai 25 đơn, bồi thường 06 đơn, lĩnh vực khác 20 đơn.

- Theo thẩm quyền:

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: có 15/51 đơn (*chiếm tỷ lệ 29,4% tổng số đơn*), đến nay đã giải quyết 14/15 đơn, đạt tỷ lệ 93,3%; còn 01 đơn đang trong thời gian giải quyết.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: Có 35/51 đơn (*chiếm tỷ lệ 68,6% tổng số đơn*); các đơn thư không thuộc thẩm quyền này đã được hướng dẫn công dân gửi đơn hoặc chuyển đơn đến các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật.

+ Công dân xin rút đơn: 01 đơn kiến nghị⁴.

2.2. Tại UBND các xã, thị trấn:

a) *Tiếp nhận đơn thư:* Tổng số đơn thư phát sinh trong năm tại UBND các xã, thị trấn là 45 đơn (*trong đó: 35 đơn kiến nghị phản ánh, 10 đơn tranh chấp đất đai*), giảm 08 đơn so với năm 2021 (45/53 đơn).

b) *Phân loại đơn, xử lý và giải quyết đơn thư:*

- Theo loại đơn: Đơn kiến nghị, phản ánh 35 đơn; đơn tranh chấp 10 đơn.

- Theo nội dung: Liên quan đến đất đai 45 đơn.

⁽²⁾ Số vụ việc mới phát sinh: 02 vụ; Số vụ việc cũ: không.

⁽³⁾ Số vụ việc mới phát sinh: 60 vụ; Số vụ việc cũ: không.

⁽⁴⁾ Ông Cao Minh Hòa, trú tại khối 8, thị trấn Đắk Tô, huyện Đắk Tô.

- Theo thẩm quyền:

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: có 37/45 đơn (*chiếm tỷ lệ 82,2% tổng số đơn nhận được*). Đã được giải quyết 35/37 đơn, đạt tỷ lệ 94,6%, còn 02 đơn đang giải quyết theo quy định.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: có 08/45 đơn kiến nghị không thuộc thẩm quyền (*chiếm tỷ lệ 17,8% tổng số đơn*). Đối với số đơn không thuộc thẩm quyền này đã được hướng dẫn công dân gửi đến cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết.

(*Có bảng tổng hợp chi tiết số 02 kèm theo*).

III. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Ưu điểm:

Trong năm, UBND huyện đã thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị, xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên; Lãnh đạo UBND huyện đã chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị và địa phương tăng cường tiếp và đối thoại với công dân, nâng cao chất lượng giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị. Về cơ bản, việc giải quyết đơn ở các đơn vị, địa phương thực hiện đảm bảo đúng trình tự, quy trình, đảm bảo khách quan, chính xác, bảo vệ quyền lợi chính đáng của công dân.

Nhìn chung, công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh đã có chuyển biến tích cực, chất lượng giải quyết các vụ việc được nâng lên. Thường kiểm tra, đôn đốc cán bộ, đảng viên, công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp dân và xử lý đơn thư theo quy định của Luật Tiếp công dân, Luật khiếu nại, Tố cáo và các quy định hướng dẫn của cấp có thẩm quyền. Thông qua tuyên truyền vận động và hướng dẫn giải thích về quy định của pháp luật nhiều công dân đã hiểu và tự giác chấp hành các quy định, có trường hợp công dân xin tự nguyện rút đơn.

UBND huyện luôn quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, định kỳ tổ chức rà soát đơn thư, chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc pháp sinh, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

2. Tồn tại, hạn chế:

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn còn một số tồn tại, hạn chế và khó khăn vướng mắc đó là:

- Công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo...; công tác hòa giải ở một số cơ sở chưa thực sự hiệu quả, sâu rộng trong toàn dân.

- Công tác tham mưu, xử lý của một bộ phận cán bộ, công chức trong lĩnh vực tiếp dân, giải quyết đơn thư còn hạn chế dẫn đến chậm trễ, chưa hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ hoặc thiếu chủ động trong công tác tham mưu làm ảnh hưởng đến chất lượng, thời hạn giải quyết một số vụ việc chưa đảm bảo.

3. Nguyên nhân:

- Một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa quan tâm đúng mức trong việc lãnh đạo, chỉ đạo tiếp công dân và giải quyết đơn thư; cán bộ, công chức mới được kiện toàn, chưa được tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ do vậy thực hiện công tác tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo còn chưa hiệu quả. Ý thức chấp hành của một bộ phận người dân còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định của pháp luật.

- Một số vụ việc đã được giải quyết và trả lời bằng văn bản nhiều lần với nhiều biện pháp khác nhau, bảo đảm đúng quy định của pháp luật, có lý, có tình tuy nhiên người dân khiếu kiện vẫn cố tình không chấp nhận với kết quả giải quyết và tiếp tục gửi đơn đến cơ quan thẩm quyền yêu cầu giải quyết.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có khả năng tiếp tục phát sinh trên địa bàn liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng để xây dựng các công trình; do đó UBND huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về công khai minh bạch trong công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng các công trình xây dựng cơ bản nhằm hạn chế những bức xúc của người dân dẫn đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh nhằm góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị trên địa bàn huyện.

V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2023

Để công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh có hiệu quả, trong thời gian tới UBND huyện xác định một số nhiệm vụ giải pháp chủ yếu như sau:

1. Thường xuyên phổ biến, tuyên truyền sâu rộng chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước nói chung, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật Đất đai, các văn bản hướng dẫn hiện hành và chính sách đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng nói riêng để mọi người hiểu thực hiện đúng quy định, đồng thời phát huy sức mạnh của các tổ chức chính trị, chính trị xã hội trong công tác tuyên truyền vận động nhân dân thực hiện các chủ trương đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

2. Tiếp tục tổ chức thực hiện tốt việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn của cấp trên nhất là Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân và kết hợp các biện pháp cần thiết trong diễn biến phức tạp của dịch covid 19 tiềm ẩn nhiều nguy cơ bùng phát dịch trong cộng đồng. Chấn chỉnh những tồn tại, yếu kém, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức nhất là trong việc tham mưu ban hành quyết định hành chính và thực thi công vụ ở những lĩnh vực dễ xảy ra khiếu kiện cũng như chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức phụ trách công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân, đảm bảo sự phối hợp giữa các ngành,

các cấp không để phát sinh điểm nóng, xử lý kịp thời các tình huống khiếu kiện đông người.

3. Thường xuyên thực hiện việc kiểm tra rà soát và chủ động giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị tồn đọng; nắm chắc tình hình đơn phát sinh, tăng cường công tác đối thoại, hòa giải, chủ động giải quyết kịp thời, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, chính sách pháp luật đặc biệt tại cơ sở, địa phương, hạn chế đơn khiếu kiện, tố cáo, kiến nghị phản ánh vượt cấp.

4. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra đột xuất, định kỳ theo kế hoạch nhằm hướng dẫn, đôn đốc cơ sở thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư phát sinh, làm tốt công tác lưu trữ hồ sơ vụ việc và thực hiện nghiêm túc các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan đơn vị thực hiện cập nhật thông tin vào phần mềm cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại tố cáo; tập trung thanh tra, kiểm tra trên các lĩnh vực nhạy cảm như: quản lý và sử dụng đất đai, tài chính ngân sách, xây dựng cơ bản, giải phóng mặt bằng, khoáng sản, môi trường... đối với các đơn vị, xã, thị trấn trên địa bàn huyện nhằm phòng ngừa, hạn chế những hành vi tham nhũng xảy ra.

5. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền các cấp với các tổ chức, công dân; đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, kiểm tra, chỉ đạo, hướng dẫn các cấp, các ngành kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không

Trên đây là Báo cáo tình hình tiếp công dân, kết giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị năm 2022; phương hướng, nhiệm vụ năm 2023. UBND huyện báo cáo trước kỳ họp thứ 5 HĐND huyện khóa XIV, nhiệm kỳ 2021-2026./.

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch và các PCT UBND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Hoàng Nam