

Số: /BC-TTHĐND

Đắk Tô, ngày tháng 7 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả giám sát việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 5 HĐND huyện khóa XIV

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/06/2015; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20/11/2015; Căn cứ Báo cáo số 204/BC-UBND, ngày 02/6/2023 của UBND huyện về kết quả trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 5 Hội đồng nhân dân huyện khóa XIV.

Thường trực HĐND huyện báo cáo HĐND huyện kết quả giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 5 HĐND huyện khóa XIV như sau:

I. NỘI DUNG Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ VÀ CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO GIẢI QUYẾT Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

1. Tình hình chung

Trước và sau kỳ họp thứ 5 HĐND huyện khóa XIV, các Tổ đại biểu HĐND huyện đã tổ chức tiếp xúc cử tri và tổng hợp được 08 ý kiến, kiến nghị gửi về Thường trực HĐND huyện.

Qua nghiên cứu, rà soát, Thường trực HĐND huyện đã chuyển 08 kiến nghị thuộc thẩm quyền của UBND huyện và các cơ quan chuyên môn thuộc huyện để xem xét, giải quyết, trả lời theo luật định.

2. Nội dung cử tri kiến nghị

Các kiến nghị của cử tri tập trung vào 06 nhóm vấn đề sau đây:

2.1. Về lĩnh vực nông nghiệp: (1) Cử tri đề nghị các ngành chức năng xem xét lại việc thu mua mỳ trên địa bàn xã của các trạm cân trong việc trừ tạp chất 10% là quá cao gây ảnh hưởng đến thu nhập của người dân; (2) Cử tri kiến nghị về việc gia đình ông vào năm 2020 có tham gia mô hình trồng cây nha đam do Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn huyện định hướng, đến nay mô hình không hiệu quả và không có doanh nghiệp thu mua gia đình phải đi vay ngân hàng để đầu tư đề nghị các cơ quan liên quan xem xét hỗ trợ; (3) Cử tri đề nghị UBND huyện quan tâm chỉ đạo các cơ quan chức năng tăng cường công tác kiểm tra các đại lý, điểm kinh doanh phân bón, thuốc bảo vệ thực vật trên địa huyện vì hiện nay hiện tượng bán phân, thuốc bảo vệ thực vật giả, kém chất lượng, làm ảnh hưởng đến quá trình sản xuất của nhân dân.

2.2. Về lĩnh vực giao thông và đô thị: Cử tri kiến nghị đường bị hư hỏng, nhiều ổ gà, xuống cấp. Đề nghị UBND huyện xem xét, sửa chữa.

2.3. Về lĩnh vực giải quyết thủ tục hành chính: Cử tri kiến nghị trước đây, người dân vay vốn tại Ngân hàng bằng bia đồ, nhưng hiện nay đã chuyển

đổi thành bìa hồng, có sự thay đổi. Khi đến hạn đảo sổ làm lại hồ sơ vay, Ngân hàng yêu cầu hộ dân phải trích lục lại trong bìa đỏ, do trích lục mất thời gian khá dài, trong khi đó người dân vay mượn ngoài để đảo sổ, mất nhiều chi phí. Đề nghị UBND huyện chỉ đạo phòng Tài nguyên - Môi trường và Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai xem xét giải quyết làm hồ sơ trong thời gian nhanh tạo điều kiện cho người dân.

2.4. Về lĩnh vực tài nguyên và môi trường: Cử tri kiến nghị sau khi hệ thống nước sinh hoạt được đưa vào sử dụng một số hộ trong thôn không sử dụng nước nhưng đồng hồ vẫn chạy, một số hộ khác sử dụng nước ít, nhưng cuối tháng nhân viên đi thu tiền nước báo khối lượng nước tiêu thụ nhiều. Đề nghị UBND huyện chỉ đạo các ngành chức năng kiểm tra lại đồng hồ nước.

2.5. Về lĩnh vực đầu tư: Cử tri đề nghị xem xét việc sửa chữa đập Đăk Nu tại khu chăn nuôi thôn Đăk No vì hiện nay công trình không đảm bảo nước tưới cho việc sản xuất.

2.6. Về lĩnh vực chế độ chính sách: Cử tri đề nghị cơ quan có thẩm quyền giải quyết đối với người có công trong việc giám định thương tật đối với cá nhân ông Trương Quang Định vì hiện tại 02 mắt của ông đã giảm thị lực tăng 90% (*Cử tri đã đề nghị Sở Lao động, Thương binh và Xã hội tỉnh Kon Tum*) nhưng chưa được giải quyết.

Căn cứ kết quả tiếp xúc cử tri của các Tổ Đại biểu HĐND huyện, Thường trực HĐND huyện ban hành các báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 5 HĐND huyện khóa XIV, gửi đến UBND huyện xem xét, giải quyết¹.

Trên cơ sở các quy định của pháp luật và kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 5 HĐND huyện khóa XIV của UBND huyện và các cơ quan có liên quan, Thường trực HĐND huyện đã phân công các Ban HĐND huyện tổ chức giám sát kết quả trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri. Nhìn chung, việc chỉ đạo, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri được Thường trực HĐND huyện, UBND huyện, các cơ quan, đơn vị có liên quan quan tâm, thực hiện nghiêm túc. Công tác giám sát được Thường trực HĐND, các Ban HĐND huyện thực hiện đảm bảo theo quy định của pháp luật.

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT

1. Về kết quả

Qua theo dõi báo cáo và qua giám sát, khảo sát việc trả lời giải quyết các ý kiến của cử tri, Thường trực HĐND huyện nhận thấy:

- UBND huyện đã tiếp nhận, phân loại, giao nhiệm vụ cho thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan xem xét, giải quyết, trả lời các kiến nghị của cử tri theo quy định².

¹ - Báo cáo số 64/BC-TTHĐND, ngày 16/11/2022 của Thường trực HĐND huyện về việc tổng hợp ý kiến, kiến nghị cử tri trước kỳ họp thứ 5 HĐND huyện khóa XIV, nhiệm kỳ 2021-2026;

- Báo cáo số 01/BC-TTHĐND, ngày 10/01/2023 của Thường trực HĐND huyện về việc tổng hợp ý kiến, kiến nghị cử tri sau kỳ họp thứ 5 HĐND huyện khóa XIV, nhiệm kỳ 2021-2026.

² - Báo cáo số 495/BC-UBND, ngày 01/12/2022 của UBND huyện về kết quả trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 5 HĐND huyện Đăk Tô khóa XIV.

- Trong 08 ý kiến, kiến nghị của cử tri, có 3/8 ý kiến, kiến nghị giải thích và hướng dẫn thực hiện chiếm tỷ lệ 37,5%; có 5/8 ý kiến, kiến nghị đang giải quyết chiếm tỷ lệ 62,5% (có Phụ lục I, II kèm theo). Nội dung giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri ngắn gọn, bảo đảm tính pháp lý, tuân thủ các quy định của pháp luật, phù hợp với khả năng, nguồn lực của huyện và được đa số cử tri trong huyện thống nhất.

2. Khuyết điểm, hạn chế và nguyên nhân

2.1. Khuyết điểm, hạn chế

Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện được phân công các cuộc tiếp xúc cử tri tham gia chưa đầy đủ nên chưa giải thích cho cử tri nắm được các chính sách của nhà nước hỗ trợ trên địa bàn đã được quy định cụ thể trong các văn bản quy định pháp luật.

Vẫn còn một số ý kiến, kiến nghị của cử tri kiến nghị nhiều lần³ chưa được UBND huyện và các ngành quan tâm giải quyết dứt điểm hoặc trả lời chưa thỏa đáng.

Một số nội dung trả lời mới chỉ dừng lại ở việc ban hành văn bản chỉ đạo, đơn đốc giải quyết, chưa quan tâm đến việc kiểm tra thực tế⁴.

2.2. Nguyên nhân

Một số cơ quan, ban ngành, địa phương chưa thực sự quan tâm đến công tác phổ biến, thông tin rộng rãi đến cử tri các chế độ chính sách, về kết quả trả lời ý kiến, kiến nghị cử tri trước và sau mỗi kỳ họp.

Công tác phối hợp để tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri của một số Tổ đại biểu HĐND huyện chưa chặt chẽ, chưa đảm bảo yêu cầu quy định. Việc phân loại ý kiến, kiến nghị chưa đúng theo yêu cầu các văn bản chỉ đạo của Thường trực HĐND huyện.

Việc phối hợp của các cơ quan đơn vị, địa phương có liên quan có lúc, có nơi chưa chặt chẽ trong việc kiểm tra, đánh giá các vấn đề cử tri kiến nghị, nên quá trình tham mưu giải quyết chưa cụ thể nhất là các ý kiến liên quan đến chế độ chính sách, hỗ trợ phát triển kinh tế...

III. KIẾN NGHỊ

Qua theo dõi, giám sát việc trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 5 HĐND huyện, Thường trực HĐND huyện đề nghị.

1. Đối với Hội đồng nhân dân huyện.

Thường trực HĐND huyện nhận thấy các ý kiến, kiến nghị gửi đến trước và sau kỳ họp thứ 5 HĐND huyện không nhiều; đã được UBND huyện, các cơ

- Báo cáo số 83/BC-UBND, ngày 17/03/2023 của UBND huyện về kết quả trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 5 HĐND huyện Đăk Tô khóa XIV.

³ Cử tri ý kiến thười gian chuyên đổi bìa đồ, trích lục mất nhiều thời gian, đề nghị xem xét giải quyết làm hồ sơ trong thời gian nhanh tạo điều kiện cho người dân; tình hình các địa lý buôn bán thuốc bảo vệ thực vật kém chất lượng, ảnh hưởng đến quá trình sản xuất của người dân.

⁴; Đề nghị xem xét việc sửa chữa đập Đăk Nu tại khu chăn nuôi thôn Đăk No vì hiện nay công trình không đảm bảo nước tưới cho việc sản xuất; Đề nghị UBND huyện chỉ đạo các ngành chức năng kiểm tra lại đồng hồ nước tại thôn Đăk Nu xã Ngọc Tụ; Đề nghị UBND huyện quan tâm chỉ đạo các cơ quan chức năng tăng cường công tác kiểm tra các đại lý, điểm kinh doanh phân bón, thuốc bảo vệ thực vật trên địa huyện vì hiện nay hiện tượng bán phân, thuốc bảo vệ thực vật giả, kém chất lượng, làm ảnh hưởng đến quá trình sản xuất của nhân dân.

quan, ban ngành có liên quan đang giải quyết, trả lời theo quy định; Vì vậy, đề nghị HĐND huyện xem xét, không ban hành Nghị quyết về việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri tại kỳ họp này.

2. Đối với UBND huyện:

Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn thực hiện nghiêm các nguyên tắc và trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác, tiếp nhận, giải quyết, trả lời các kiến nghị cử tri. Trước mắt chỉ đạo đôn đốc các cơ quan, đơn vị địa phương có liên quan tập trung kiểm tra, tham mưu giải quyết những ý kiến, kiến nghị đang giải quyết, kịp thời phân loại, làm rõ ý kiến đã giải quyết xong, kiến nghị đang giải quyết, kiến nghị giải trình, thông tin lại với cử tri gửi về Thường trực HĐND, các Ban HĐND, Tổ Đại biểu HĐND và đại biểu HĐND kịp thời thông tin đến cử tri biết và theo dõi, giám sát theo quy định.

Chỉ đạo các địa phương, các cơ quan, đơn vị có liên quan tập trung nghiên cứu, đề xuất các giải pháp và giải quyết dứt điểm các kiến nghị của cử tri, nhất là những vấn đề liên quan đến đời sống, chế độ chính sách. Đồng thời, phát huy hơn nữa tinh thần trách nhiệm trong việc phối hợp với các Tổ đại biểu HĐND huyện, với Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện trong việc tổng hợp, tiếp thu và giải quyết kiến nghị của cử tri để các nội dung được xem xét, giải quyết, trả lời đúng thẩm quyền, chính xác, kịp thời.

Gắn trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc xem xét giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri nhằm bảo đảm các nội dung giải quyết, trả lời cử tri đúng quy định pháp luật, có chất lượng, mang lại hiệu quả.

Kịp thời kiến nghị với các sở, ngành có liên quan để xem xét, giải quyết dứt điểm những nội dung kiến nghị của cử tri vượt thẩm quyền của huyện.

Tăng cường công tác phổ biến, tuyên truyền pháp luật; thông tin kịp thời về kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri, nhất là các chủ trương, chính sách, các dự án đầu tư phát triển kinh tế - xã hội có liên quan trực tiếp đến người dân để cử tri biết, hiểu đầy đủ nhằm tạo sự đồng thuận, chia sẻ của người dân, tránh tình trạng cử tri thiếu thông tin dẫn đến kiến nghị nhiều lần.

3. Đối với Ban Thường trực Ủy ban MTTQVN huyện:

Phát huy vai trò chủ trì trong các Hội nghị tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND huyện; vai trò giám sát, phản biện xã hội của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam trong công tác giải quyết kiến nghị của cử tri; đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp với các địa phương, các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác tuyên truyền, giải thích, vận động Nhân dân thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách và pháp luật Nhà nước, tham gia giải quyết các kiến nghị của cử tri từ cơ sở.

4. Đối với các Ban HĐND huyện, Tổ đại biểu HĐND:

Tiếp tục nâng cao chất lượng giám sát việc trả lời, giải quyết kiến nghị cử tri của cơ quan có thẩm quyền; tổng hợp kiến nghị của cử tri theo đúng quy định.

Sau khi hoàn thành tiếp xúc cử tri, phải thực hiện nghiêm việc họp với lãnh đạo UBND xã, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện để tổng hợp, phân loại ý kiến, kiến nghị của cử tri; không tổng hợp, gửi kiến nghị của cử tri đã được thông tin, giải trình (*được cử tri thống nhất*), các kiến nghị không rõ nội dung, không đúng thực tế, không đúng thẩm quyền về Thường trực HĐND huyện.

Đôn đốc các đại biểu trong Tổ thực hiện việc theo dõi, giám sát việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri của chính quyền các xã, thị trấn trên địa bàn ứng cử; kịp thời thông tin, báo cáo về Thường trực HĐND huyện những kiến nghị cử tri đã được cơ quan chức năng trả lời, giải quyết hoặc hứa trả lời giải quyết nhưng không đúng thực tế, không đúng tiến độ, cử tri tiếp tục kiến nghị để có chỉ đạo, xử lý kịp thời, bảo đảm cho việc trả lời, giải quyết của chính quyền, cơ quan, đơn vị được thực hiện trên thực tế. Trường hợp cần thiết, tổ chức giám sát hoặc đề nghị Thường trực HĐND huyện xem xét, chất vấn để làm rõ theo quy định.

5. Đối với các vị đại biểu HĐND huyện:

Phát huy trách nhiệm của đại biểu trong việc thông tin, tuyên truyền, giải thích những vấn đề cử tri kiến nghị đã được cấp có thẩm quyền trả lời, giải quyết đúng quy định; phối hợp tuyên truyền, giải thích về chủ trương, chính sách của Đảng, nhà nước, những lợi ích của việc thực hiện các dự án, công trình về kinh tế - xã hội nhất là các dự án quan trọng trên địa bàn huyện nhằm tạo sự đồng thuận cao của người dân trong việc triển khai thực hiện.

Cần sâu sát cơ sở, gần gũi cử tri, nắm chắc thực tế để trả lời, thông tin, thuyết phục cử tri hiểu, chia sẻ và không tiếp tục kiến nghị đối với các nội dung đã được pháp luật hiện hành quy định rõ, được UBND huyện trả lời đầy đủ, rõ ràng, đúng thẩm quyền hoặc những vấn đề đòi hỏi nguồn lực đầu tư rất lớn mà hiện tại huyện chưa

Trên đây là Báo cáo giám sát việc trả lời, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 5 HĐND huyện khóa XIV của Thường trực HĐND huyện./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND huyện;
- CT, PCT UBND huyện;
- UBMTTQVN huyện;
- Các Ban HĐND huyện;
- Các vị đại biểu HĐND huyện;
- Thường trực HĐND các xã, thị trấn;
- Lưu: VP, VT, THHĐ.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Ngô Thị Sâm