

Số: /BC-UBND

Đắk Tô, ngày tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023

Căn cứ Thông báo số 05/TB-HĐND ngày 25/5/2023 của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện về nội dung, thời gian tổ chức kỳ họp thứ 6 HĐND huyện khoá XIV nhiệm kỳ 2021-2026;

UBND huyện báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Ngay từ đầu năm 2023, UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản¹ để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc, đúng quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân; thường xuyên tổ chức kiểm tra, rà soát và kịp thời giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh không để tình trạng kéo dài, phát sinh thành điểm nóng và khiếu kiện đông người. Theo đó, các cơ quan, đơn vị và địa phương đã tăng cường trách nhiệm thường xuyên chủ động rà soát, giải quyết triệt để các vụ việc kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền, góp phần đảm bảo tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện. Thực hiện chi trả đầy đủ chế độ theo quy định cho cán bộ, công chức trực tiếp làm nhiệm vụ tiếp công dân và tham mưu xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân:

- Định kỳ, Chủ tịch UBND huyện tổ chức tiếp công dân 02 ngày/tháng (ngày 10 và ngày 22) theo quy định; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân huyện thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân tại Trụ sở Ban Tiếp công dân của huyện để kịp thời tiếp nhận và xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo Luật định. Từ đầu năm 2023 đến nay, không có công dân nào đến Trụ sở Ban Tiếp công dân huyện để kiến nghị, phản ánh, giảm 03 lần so với 6 tháng đầu năm 2022 (6 tháng đầu năm 2022 có 03 lần với 05 lượt người).

- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác tiếp công dân và xem xét, giải quyết đơn thư, kiến nghị, phản ánh của công dân kịp thời, đảm bảo

¹ Công văn số 66/UBND ngày 16/01/2023 của UBND huyện về việc triển khai Đề án nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân; Công văn số 507/UBND ngày 13/4/2023 của UBND huyện về việc rà soát, đánh giá công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

theo quy định của pháp luật. Qua tiếp công dân trong 6 tháng đầu năm 2023, cấp xã có 02 lần/02 lượt người² đến kiến nghị, phản ánh về lĩnh vực đất đai, giảm 26 lần so với cùng kỳ năm 2022 (năm 2022 là 28 lần/28 lượt).

(Có biểu chi tiết kèm theo).

2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư: Tổng số đơn thư phát sinh trong 6 tháng đầu năm 2023 trên địa bàn huyện là 31 đơn, cụ thể:

2.1. Tại UBND huyện

a) Tiếp nhận đơn thư: Tổng số đơn thư phát sinh là 21 đơn, tăng 4 đơn so với 6 tháng đầu năm 2022 (21/17 đơn).

b) Phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư:

- Theo loại đơn:

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: 19 đơn;

+ Đơn tố cáo: 01 đơn;

+ Đơn tranh chấp: 01 đơn.

- Theo nội dung, lĩnh vực: đất đai có 11 đơn; hành chính 01 đơn; lĩnh vực khác có 09 đơn.

- Theo thẩm quyền:

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: có 11/21 đơn (chiếm tỷ lệ 52,4%/ tổng số đơn), đến nay đã giải quyết 10/11 đơn, đạt tỷ lệ 90,9%, còn 01 đơn đang trong thời hạn giải quyết.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: Có 10/21 đơn (chiếm tỷ lệ 47,6% tổng số đơn), trong đó, có 02 đơn không đủ điều kiện thụ lý theo luật định, Thanh tra huyện đã lập hồ sơ lưu 01 đơn tại đơn vị theo quy định, 01 đơn phản ánh có nội dung liên quan đến tình hình an ninh trật tự được chuyển đến Công an huyện biết để tiến hành kiểm tra, xác minh phục vụ cho công tác phòng ngừa, đảm bảo trật tự xã hội trên địa bàn huyện; đối với 08 đơn không thuộc thẩm quyền, sau khi được cơ quan chuyên môn giải thích và hướng dẫn, công dân đã hiểu và tự nguyện rút đơn theo quy định của pháp luật.

2.2. Tại UBND các xã, thị trấn:

a) Tiếp nhận đơn thư: Tổng số đơn thư phát sinh tại các xã, thị trấn là 10 đơn, giảm 7 đơn so với 6 tháng đầu năm 2022 (10/17 đơn).

b) Phân loại đơn, xử lý và giải quyết đơn thư:

- Theo loại đơn:

+ Đơn kiến nghị: 10 đơn.

- Theo thẩm quyền:

² Số vụ việc mới phát sinh: 02 vụ; Số vụ việc cũ: không.

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: có 10/10 đơn (*chiếm tỷ lệ 100% tổng số đơn nhận được*). Đến nay, đã được giải quyết 10/10 đơn, đạt tỷ lệ 100%.

(*Có bảng tổng hợp chi tiết số 02 kèm theo*).

III. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Ưu điểm:

UBND huyện thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và địa phương tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân; đồng thời, xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên; theo đó, các cơ quan, đơn vị và địa phương đã nghiêm túc thực hiện tiếp công dân định kỳ và đột xuất đúng quy định của pháp luật. Kịp thời xem xét giải quyết đơn thư theo thẩm quyền, đúng trình tự, thủ tục, đảm bảo khách quan, chính xác, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp chính đáng của công dân, không để tình trạng kéo dài, phát sinh thành điểm nóng và khiếu kiện đông người. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo được các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm thực hiện; thông qua việc tuyên truyền, giải thích và vận động, nhiều công dân đã hiểu, tự giác chấp hành các quy định của pháp luật và đồng thời xin rút đơn khiếu nại, kiến nghị.

2. Tồn tại, hạn chế: Việc giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh có nội dung, vụ việc còn chậm, chưa kịp thời.

3. Nguyên nhân: Các nội dung đơn phản ánh, kiến nghị của công dân liên quan đến đất đai đã diễn ra từ rất lâu, trải qua nhiều thời kỳ trước đây, việc xác định nguồn gốc đất đai phải lấy ý kiến của các hộ dân sinh sống lâu năm, người làm đơn cung cấp thông tin, chưa chính xác, rõ ràng; một số người dân có liên quan đã đi khỏi địa phương nên việc thu thập hồ sơ, tài liệu thông tin liên quan đến việc giải quyết đơn thư gặp nhiều khó khăn, do đó, việc giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh có vụ việc không kịp thời.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn có khả năng tiếp tục phát sinh và chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai. Vì vậy, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị và địa phương thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về công khai minh bạch trong công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng để xây dựng các công trình, nhằm hạn chế những bức xúc của người dân dẫn đến khiếu nại, khiếu kiện; góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 06 THÁNG CUỐI NĂM 2023

1. Thường xuyên tuyên truyền sâu rộng chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước; trong đó tập trung tuyên truyền về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật Đất đai và chính sách đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng nói riêng để người dân được biết, thực hiện; đồng thời, phát huy sức mạnh của các tổ chức chính trị, chính trị xã hội trong công tác

tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện các chủ trương đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

2. Tổ chức thực hiện việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và kịp thời xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân. Kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, yếu kém, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ trực tiếp làm công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

3. Thường xuyên thực hiện rà soát đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân; tăng cường công tác đối thoại, hòa giải, chủ động giải quyết kịp thời, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, chính sách pháp luật, đặc biệt chú trọng công tác đối thoại, hòa giải tại cơ sở, hạn chế đơn khiếu nại, tố cáo vượt cấp, đơn thư tồn đọng kéo dài. Nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý nhà nước về lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

4. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra đột xuất, định kỳ đối với công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; làm tốt công tác lưu trữ hồ sơ vụ việc và thực hiện nghiêm túc các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan đơn vị thực hiện cập nhật thông tin vào phần mềm cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo.

5. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa Người đứng đầu Chính quyền các cấp với các tổ chức; chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

Trên đây là Báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023. UBND huyện báo cáo trước kỳ họp thứ 6 HĐND huyện khoá XIV, nhiệm kỳ 2021-2026./.

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Các PCT UBND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Ban Pháp chế HĐND huyện;
- UBKT Huyện ủy;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Hoàng Nam