

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN ĐẮK TÔ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /BC-UBND

Đắk Tô, ngày tháng 7 năm 2021

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2021; Phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2021

Căn cứ Thông báo số 03/TB-HĐND, ngày 29/6/2021 của Hội đồng nhân dân huyện Đắk Tô về nội dung, thời gian tổ chức kỳ họp thứ Hai HĐND huyện Đắk Tô khóa XIV, nhiệm kỳ 2021-2026,

UBND huyện báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2021; Phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2021, như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH.

Ngay sau khi nhận được các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh⁽¹⁾, UBND huyện đã ban hành văn bản⁽²⁾ chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, xem xét và giải quyết triệt để ngay tại cơ sở, không để kéo dài, phát sinh thành điểm nóng và khiếu kiện đông người trên địa bàn huyện. Khẩn trương rà soát, giải quyết dứt điểm đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, còn tồn đọng nhằm đảm bảo tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn. Đồng thời, thực hiện chi trả chế độ cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân và tham mưu xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.

1. Công tác tiếp công dân:

- Định kỳ hàng tháng Chủ tịch UBND huyện tổ chức thực hiện tiếp công dân 02 ngày/tháng đảm bảo đúng quy định; đồng thời chỉ đạo Thanh tra huyện và thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp chặt chẽ với Ban tiếp công dân huyện thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân

⁽¹⁾ Công văn số 409/UBND-TD, ngày 17/2/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Kon Tum về việc xử lý tình trạng khiếu kiện đông người ở các cơ quan Trung ương; Công văn số 789/UBND-TD, ngày 17/3/2020 về việc tăng cường vai trò, trách nhiệm trong công tác TCD, giải quyết KNTC; Công văn số 1709/UBND-TD, ngày 18/5/2020 của UBND tỉnh Kon Tum về việc tăng cường công tác TCD, giải quyết KNTC trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XIV; Công văn số 2729/UBND-TD, ngày 28/7/2020 về việc tăng cường công tác TCD, giải quyết đơn thư KNTC; Văn bản số 3015/UBND-TD, ngày 17/8/2020 về việc tập trung giải quyết các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, kéo dài và Công văn số 4491/UBND-TD, ngày 03/12/2020 của UBND tỉnh Kon Tum về việc tăng cường công tác TCD, giải quyết KNTC phục vụ Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

⁽²⁾ Công văn số 130/UBND, ngày 06/3/2020 của UBND huyện Đắk Tô về việc tăng cường công tác TCD, giải quyết KNTC để đảm bảo an ninh trật tự phục vụ các sự kiện chính trị của Trung ương, của tỉnh.

của huyện, kịp thời xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền, hướng dẫn công dân gửi đơn thư khiếu nại, tố cáo đến các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo Luật định.

- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác tiếp công dân và xem xét, giải quyết đơn thư, kiến nghị, phản ánh của công dân kịp thời theo thẩm quyền quy định của pháp luật.

- Trong 06 tháng đầu năm 2021, đã tổ chức tiếp công dân 26 lần, với 29 lượt người đến khiếu nại, kiến nghị, phản ánh chủ yếu về lĩnh vực đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; đền bù thiệt hại hoa màu, đất sản xuất do ngập nước lòng hồ công trình thủy điện... cụ thể:

+ UBND huyện tiếp công dân 20 lần, với 23 lượt người⁽³⁾, giảm số lượt người so với 06 tháng đầu năm 2020 (06 tháng đầu năm 2020 là 20 lần với 34 lượt người). Trong đó, Chủ tịch UBND huyện tiếp 10 lần/13 lượt người; Ban tiếp công dân huyện tiếp 09 lần/09 lượt người; Ban QLDA-ĐTXD tiếp 01 lần/01 lượt người.

+ UBND các xã, thị trấn tiếp công dân 06 lần, với 06 lượt người⁽⁴⁾, giảm 08 lần so với 06 tháng đầu năm 2020 (06 tháng đầu năm 2020 là 14 lần/14 lượt).

(Có bảng tổng hợp số 01 kèm theo).

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư: Tổng số đơn thư phát sinh trong 6 tháng đầu năm 2021 trên địa bàn huyện là 55 đơn (*kiến nghị, phản ánh 48 đơn; tranh chấp 07 đơn*), cụ thể:

2.1. Tại UBND huyện:

a. Tiếp nhận: Tổng số đơn thư phát sinh tại UBND huyện là 28 đơn, tăng 07 đơn (*tăng 33,3%*) so với cùng kỳ năm 2020 (28/21).

b. Phân loại đơn, xử lý và giải quyết đơn thư:

- Theo loại đơn: Đơn kiến nghị, phản ánh 28 đơn.

- Theo nội dung: Đất đai 06 đơn, bồi thường 04 đơn, lĩnh vực khác 18 đơn.

- Theo thẩm quyền:

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: có 08/28 đơn (*chiếm tỷ lệ 28,6% tổng số đơn nhận được*), đến nay đã giải quyết 07/08 đơn kiến nghị, đạt tỷ lệ 87,5%; 01 đơn kiến nghị đang trong thời gian giải quyết.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: Có 20/28 đơn (*chiếm tỷ lệ 71,4% tổng số đơn nhận được*), gồm: 20 đơn kiến nghị, phản ánh. Số đơn không thuộc thẩm quyền này đã được hướng dẫn công dân gửi đơn hoặc chuyển đơn đến các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật.

⁽³⁾ Số vụ việc mới phát sinh: 20 vụ, Số vụ việc cũ: không.

⁽⁴⁾ Số vụ việc mới phát sinh: 04 vụ, Số vụ việc cũ: không.

2.2. Tại UBND các xã, thị trấn:

a. Tiếp nhận: Tổng số đơn thư phát sinh tại UBND các xã, thị trấn là 27 đơn, giảm 02 đơn so với cùng kỳ năm 2020 (27/29).

b. Phân loại đơn, xử lý và giải quyết đơn thư:

- Theo loại đơn: Đơn kiến nghị, phản ánh 20 đơn; tranh chấp 07 đơn.

- Theo thẩm quyền:

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: có 21/27 đơn (*chiếm tỷ lệ 77,8% tổng số đơn nhận được*), gồm: kiến nghị, phản ánh 14 đơn; tranh chấp 07 đơn. Đến nay, đã được giải quyết 19/21 đơn, đạt tỷ lệ 90,4% (12 đơn kiến nghị, 07 đơn tranh chấp), 02 đơn kiến nghị đang giải quyết theo quy định.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết hoặc công dân tự rút đơn: có 06/27 đơn kiến nghị (*chiếm tỷ lệ 22,2% tổng số đơn nhận được*) không thuộc thẩm quyền. Đối với số đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết này đã được hướng dẫn công dân gửi đến cơ quan có thẩm quyền đề nghị xem xét, giải quyết.

(Có bảng tổng hợp chi tiết số 02 kèm theo).

III. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.

1. Ưu điểm: Trong 06 tháng đầu năm 2021, công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện đã được Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn quan tâm thực hiện và xem xét, giải quyết kịp thời, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, hạn chế tối đa các vụ việc phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp kéo dài, tạo thành điểm nóng, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện, nhất là trong thời gian diễn ra cuộc Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp Nhiệm kỳ 2021-2026 trên địa bàn huyện.

2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân:

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo tuy đã được các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm triển khai thực hiện, tuy nhiên do ảnh hưởng của dịch Covid nên công tác tuyên truyền còn gặp khó khăn, hiệu quả chưa cao.

- Công chức làm công tác Tiếp công dân và tham mưu xử lý đơn thư tại UBND các xã, thị trấn hầu hết là kiêm nhiệm, thường xuyên luân chuyển nên việc tham mưu xử lý đơn còn lúng túng gặp nhiều khó khăn.

- Hiện nay hệ thống văn bản pháp luật về đền bù, giải phóng mặt bằng còn nhiều bất cập và giữa các dự án có thu hồi đất của nhà nước và tư nhân có sự chênh lệch về giá bồi thường hỗ trợ, tái định cư (*đối với các dự án do nhà nước triển khai thực hiện và dự án lớn thường áp dụng theo đơn giá tỉnh quy định, đối với các dự án nhỏ do các doanh nghiệp thực hiện để nhanh chóng trong công*

tác giải phóng mặt bằng các doanh nghiệp thực hiện thỏa thuận giá bồi thường với hộ gia đình) nên dẫn đến việc người dân thắc mắc về mức giá bồi thường dẫn đến phát sinh đơn khiếu kiện.

- Một số vụ việc đã được giải quyết và trả lời bằng văn bản nhiều lần với nhiều biện pháp khác nhau, bảo đảm về chính sách, pháp luật, có lý, có tình nhưng người khiếu kiện vẫn cố tình không chấp nhận với kết quả giải quyết và tiếp tục gửi đơn đến cơ quan thẩm quyền yêu cầu tiếp tục giải quyết.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 06 THÁNG CUỐI NĂM 2021.

Để công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo có hiệu quả, trong thời gian tới UBND huyện xác định một số nhiệm vụ giải pháp chủ yếu như sau:

1. Tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện tốt công tác tổ chức đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền huyện, xã với người dân trên địa bàn.

2. Tăng cường tuyên truyền Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành gắn với việc thực hiện chế độ chính sách của Nhà nước về một số lĩnh vực thường phát sinh khiếu nại, tố cáo như đất đai, giải phóng mặt bằng, quản lý sử dụng đất nông nghiệp... Qua đó giúp người dân hiểu và đồng thuận với chủ trương, chính sách phát triển kinh tế, xã hội của huyện và địa phương.

3. Tăng cường công tác giám sát trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém và xử lý nghiêm cá nhân, tổ chức có vi phạm.

4. Phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận và các cơ quan đoàn thể của huyện trong công tác tuyên truyền, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường công tác hòa giải ở cơ sở; công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2021; Phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2021. UBND huyện báo cáo trước kỳ họp thứ Hai HĐND huyện Đăk Tô khóa XIV, nhiệm kỳ 2021-2026./.

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện ủy (b/cáo);
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch và các PCT UBND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Ban Pháp chế, HĐND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Hoàng Nam

